

2016 - 2020

Projet social
du centre social de Parilly

Une mosaïque à construire



Centre Social de Parilly

27 Bis Avenue Jules Guesde,
69200 Vénissieux

Tél. : 04.78.76.41.48

Fax : 04.78.09.97.10

Mail : centresocial-parilly@wanadoo.fr

Internet : www.centresocial-parilly.org

Sommaire :

Préambule (cadavre exquis)

Introduction

I/La Démarche : une mosaïque d'initiatives depuis 2 ans

II/Evaluation du précédent projet 2012-2016

III/Diagnostic social partagé

A - Les chiffres du territoire

B - Les éléments internes au centre : statistiques et qualitatifs

C - Les éléments de diagnostic externe ; rencontres habitants et partenaires

IV/Le Centre Social : présentation

Une équipe au service des habitants :

A - Les administrateurs

B - Les salariés

C - Les bénévoles

D - Les locaux et les moyens matériels

E - Le fonctionnement quotidien

F - Les moyens financiers

G - Les partenaires

V/Le projet social

A - Les orientations du projet social/et propositions d'actions

VI/Le projet famille

A - Présentation des éléments de diagnostic

B - Quelques éléments d'évaluation du précédent projet

C - Orientation du projet famille et fiches actions

VII/L'évaluation

Conclusion

Remerciements



« Si on rêvait ??? »

J'aimerais que dans le quartier de Parilly, à l'avenir puissent s'installer : un petit marché avec fruits et légumes de saison, viandes et poissons frais, fromages colorés et odorants, un café avec une terrasse au soleil pour s'installer de petits moments en famille ou entre amis autour d'un verre ; d'autres petits commerces comme une laverie ou un cordonnier seraient aussi les bienvenus.

Seraient aussi les bienvenus, de nouveaux administrateurs ! Les jeunes parents récemment arrivés sur le quartier trouveront toute leur place au sein du conseil d'administration qu'ils viendront enrichir de leurs idées et de leurs envies pour un centre social toujours plus proche des besoins de ses adhérents et des habitants du quartier.

2020, les habitants du quartier viennent maintenant au CSP à vélo. Depuis la mise en place de l'activité « tout roule...mieux à 2 roues » il semble que les adhérents et les habitants apprécient ce mode de déplacement doux. Et cela ne cesse de progresser depuis que la Ville propose une aide pour l'achat d'un vélo.

Très utile aussi aux salariées et aux bénévoles, afin de faire la navette entre le centre social et l'annexe nouvellement créée un peu plus loin, pour pouvoir accueillir tous ces nouveaux adhérents. Nous avons même des vélos-taxis pour récupérer les adhérents chez eux, les transporter entre nos deux bâtiments pour qu'ils puissent pratiquer leurs activités, « puis, en fin de journée, les raccompagner chez eux ».

En effet, une fois par mois, le mercredi après-midi, les adultes rencontrent les enfants pour faire partager leur expérience et leur savoir sous forme ludique. Mais nos anciens se sentent plus en sécurité si nous les raccompagnons.

Le bureau de l'association (Mars 2015)

(Extrait du cadavre exquis de la soirée des adhérents 2014)



INTRODUCTION

Ce nouveau projet s'inscrit dans la continuité du précédent en s'adaptant aux nouvelles réalités du territoire, aux évolutions nécessaires des modes d'intervention des professionnels ; il s'appuie à la fois sur les valeurs portées par la Fédération Nationale des centres socioculturels et sur celles rappelées dans la circulaire de l'animation de la Vie sociale de la CAF :

- La Charte fédérale des centres sociaux de France définit le centre social comme un **foyer d'initiatives portées par des habitants associés appuyés par des professionnels**. Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire les centres sociaux réfèrent leur action à 3 valeurs fondatrices : **la dignité humaine, la solidarité, la démocratie**.
- La circulaire CNAF : « les valeurs de la république française s'appliquent tout naturellement aux structures de l'animation de la vie sociale. En raison des finalités poursuivies, il en découle des principes qu'il est opportun de rappeler pour faciliter leur appropriation par l'ensemble des acteurs, professionnels, bénévoles, usagers et partenaires : le respect de la dignité humaine, la laïcité, la neutralité, la mixité, la solidarité la participation et le partenariat »

Ainsi les missions générales d'un centre social (rappelées dans la circulaire CNAF) sont confirmées :

- **Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale** ; il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- **Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets** : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Les centres sociaux de Vénissieux à partir des valeurs fondatrices définies par la fédération ont élaboré une charte en 2006 que nous rappelons dans cette introduction.



Charte des valeurs des centres sociaux Vénissieux

Nous, acteurs des centres sociaux, engagés dans une démarche solidaire



Souhaitons que l'adhésion au centre social soit comprise non seulement comme l'accès à un service mais aussi comme **un engagement personnel**. Cet engagement personnel des adhérents au sein des centres sociaux est le fondement de la mise en application et du respect des valeurs de cette charte.

Nos relations avec les habitants, surtout dans le dialogue d'un premier contact, doivent être guidées par le **respect**, le refus des préjugés culturels, religieux et politiques, l'acceptation de la diversité des origines. Ce respect rejoint celui de la **laïcité**.

Par ailleurs, nous souhaitons aider les adhérents à vivre leurs responsabilités de citoyens. Pour s'ouvrir sur le quartier et tous ses habitants, **la qualité de l'accueil** et une réelle **convivialité** sont indispensables : c'est le rôle de tous les acteurs du centre.

La qualité des relations humaines est fondamentale. Elle se décline en termes de solidarité, de partages, d'échanges et d'écoute.

Les centres sociaux se doivent d'être au service de tous dans la diversité des besoins. De plus ils sont amenés à mettre en place des actions individuelles ou collectives pour le soutien et l'accompagnement des publics les plus en difficulté.

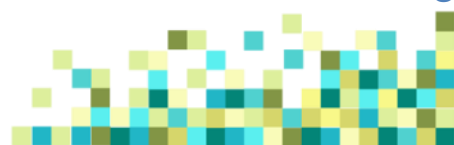
L'objectif majeur des centres sociaux de Vénissieux est de sensibiliser et de responsabiliser les habitants à la **démocratie**, la **citoyenneté** et le **dialogue social**.

Les centres sociaux de Vénissieux souhaitent favoriser **l'émergence de projets** autonomes portés avec des habitants et faciliter leur accès à l'autonomie et à la citoyenneté. Ils doivent être à l'initiative ou partenaires de projets communs ponctuels avec les acteurs locaux dans le but de dynamiser la vie dans nos quartiers.

La transmission de ces valeurs favorisera le sens de **l'adhésion**, la **prise de parole** des usagers afin que tous deviennent de véritables acteurs dans la vie des centres sociaux.

Adopté par le Conseil d'Administration le 17 février 2006

Le projet 2016-2020 présenté ci-après s'attache à respecter ces valeurs dans son action quotidienne aux côtés des habitants et à répondre aux missions qui lui sont confiées.



2015

Soirée de formation (mars 2015) pour l'ensemble des administrateurs des centres sociaux de Vénissieux regroupant une trentaine d'administrateurs, animée par la Fédération des centres sociaux. Ce temps d'échanges a eu pour point de départ la diversité des approches de ce qu'est une famille aujourd'hui. Une présentation de la circulaire a été faite. Durant cette soirée une synthèse du nombre de familles touchées par les centres sociaux a été également présentée.

Soirée annuelle des adhérents (20 mars) conviviale et créative avec pour thème « l'avenir du quartier et du centre social » ; elle a permis à différents groupes d'exprimer de façon ludique leurs souhaits : textes, chansons qui enrichiront la lecture de ce projet.

Formation sur le projet famille : organisée pour les centres par la CAF et la Fédération des centres sociaux (Février 2015 à Décembre 2015) inscription de la responsable du secteur famille et de la directrice du centre.

Tables rondes lors de l'assemblée générale (80 personnes présentes - 20 Mai 2015) : à partir de questions ouvertes (ex : si vous aviez le pouvoir de changer quelque chose dans votre quartier ou ville que feriez-vous en priorité et pourquoi ?), identification d'éléments de diagnostic et de besoins exprimés par les adhérents.

Interviews, à partir d'un questionnaire élaboré par les salariés, d'habitants et de partenaires, assurées par des stagiaires assistantes sociales de l'école de service social du Sud Est et présentation de la synthèse de ce travail en Juin.

Temps de travail avec l'équipe de salariés (Juin 2015) plus particulièrement sur le projet famille: ce qui existe déjà, ce qui pourrait être développé et ce qui pourrait être créé.



2015



Constitution du comité de pilotage composé de 10 administrateurs et de la direction : pour analyser les éléments recueillis, préparer avec l'appui de la fédération une soirée autour de l'évaluation du précédent projet, **soirée qui s'est déroulée avec l'équipe de salariées et le comité de pilotage.**

Conseil d'administration (6 Novembre 2015) avec évaluation de l'axe sur la vie associative en l'absence de la directrice en arrêt maladie. Cet arrêt, un peu long, a nécessité d'une part la demande de report de quelques mois de la date de rendu du projet et l'appui, à partir de début 2016, d'une consultante extérieure pour soutenir et accompagner la suite du travail.

2016



Définition des orientations par le comité de pilotage (Janvier) et le conseil d'administration puis travail à la fois par les salariées et le comité de pilotage sur la définition des objectifs, des moyens et indicateurs de résultats et rédaction de l'ensemble du document.

2016



Présentation du projet aux partenaires financeurs et à la Fédération des Centres Sociaux pour un temps d'échanges sur les orientations et objectifs ainsi que sur les moyens pour sa réalisation.

Ainsi habitants, adhérents, administrateurs, salariés et partenaires ont largement participé à la démarche de construction de ce nouveau projet.



II/EVALUATION DU PRECEDENT PROJET : 2012-2016

Elle s'est appuyée sur :

- ✚ Les échanges et temps de bilans établis notamment à mi-parcours en conseil d'administration, et en réunions d'équipe.
- ✚ L'analyse partagée réalisée lors d'une séance de travail salariées/administrateurs avec le soutien de la fédération des centres sociaux sur les axes de travail 2 et 3 qui avaient été définis dans le précédent projet. Pour l'axe 1 : même travail réalisé en conseil d'administration puisqu'il s'agissait d'analyser l'évolution de la vie associative. Ces éléments ont été complétés par des échanges en bureau et en comité de pilotage.
- ✚ Les rapports d'assemblées générales annuels qui font apparaître les projets réalisés, les évolutions des publics mais aussi les difficultés rencontrées.





AXE N° 1 (Projet 2012-2016)

« Renforcer la participation active des adhérents et des habitants du quartier à l'animation locale et aux instances associatives, qui sont des lieux d'exercice de la citoyenneté. »

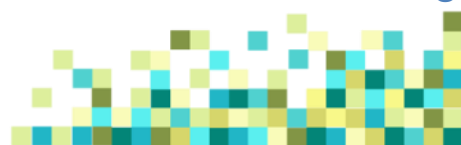
L'évaluation de cet axe a été faite en conseil d'administration en reprenant les objectifs qui avaient été définis et en regardant les actions qui avaient été conduites. Ainsi le conseil d'administration s'est interrogé sur les éléments suivants :

- ✓ Quelle est la participation active des adhérents à la vie du centre social ?
- ✓ Et en quoi est-il un lieu d'exercice de la citoyenneté ?

PARTICIPATION ACTIVE DES ADHERENTS

LIEU D'EXERCICE DE LA CITOYENNETE

- Venir aux activités régulièrement
 - Bénévolat : administrateurs, encadrement d'activités nombreuses, participation à des commissions de travail (statuts, règlement intérieur)
 - Importance que dans les activités, le projet soit intégré par les adhérents
 - Evaluation de la participation des adhérents lors des AG + comparatif sur plusieurs années
 - Participation renouvelée au CA par 1 ou 2 administrateurs : **OBJECTIF ATTEINT** durant les 4 dernières années
 - Participation assidue des administrateurs aux réunions de CA (voir statistiques)
 - Journal AAA (adhérents, administrateurs, acteurs) envoyé régulièrement depuis sa mise en place par le bureau (4 fois/an)
 - Communication par mail aux adhérents des temps forts du centre
 - Groupes de travail : statuts, règlement intérieur, lors des AG mais à APPROFONDIR....
 - Soirée des adhérents toujours très appréciée (participation forte)
 - Participation à la fête du quartier depuis 4 ans et à diverses manifestations nationales : Semaine Bleue, Semaine du Goût, en collaboration avec la Municipalité
 - Développement des actions sur le quartier Jules Guesde (au sein du quartier et au centre social)
- **« Citoyenneté » :**
 - Prise de responsabilités au sein de l'association
 - Participation à des débats lors des CA
 - Participation à des semaines à thème : échanges autour de questions sociales
 - Rencontre avec des élus, des financeurs, avec préparation des dossiers, recherche des arguments...
 - Lors de la mise en place du lieu de compostage une information donnée par les agents de la Ville et les salariées du CSP lors d'un temps d'informations proposé aux habitants : sensibilisation à poursuivre auprès du public.
 - Les groupes de travail notamment autour des statuts et du règlement intérieur ont permis durant plusieurs mois d'avoir des débats sur les tarifs pratiqués, sur les engagements bénévoles, sur la manière de prendre des décisions sur tout ce qui touche à l'exercice démocratique.
 - Les débats qui ont lieu lors des conseils d'administration et des bureaux sont aussi des moments d'exercice de la citoyenneté. Organisation depuis 3 ans d'un CA annuel ouvert aux adhérents afin de faire connaître le travail d'un CA et les multiples questions qui sont traitées (gestion du personnel, aspects financiers, choix d'activités)



- **LES POINTS FORTS**

Une implication bénévole toujours bien présente avec des savoir-faire variés, un renforcement du travail avec les familles à travers divers projets proposés par des habitants

- **LES POINTS A TRAVAILLER**




- Les temps de débats, d'échanges et d'informations sur des questions de vie quotidienne, (santé, éducation,...) réunissant les habitants de façon large sont peu présents.
- Le travail d'information aux adhérents est à renforcer par la participation régulière de bénévoles, d'administrateurs et d'adhérents (pour la réalisation par exemple du AAA).




Ces éléments ont été complétés en reprenant les tableaux du précédent projet et en regardant les résultats obtenus ; ils sont présentés dans le tableau suivant






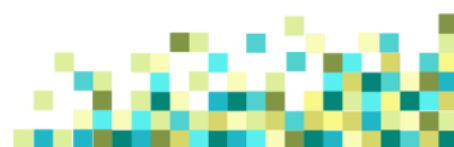
AXE 1

« Renforcer la participation active des adhérents et des habitants du quartier à l'animation locale et aux instances associatives, qui sont des lieux d'exercice de la citoyenneté. »

<p>Objectifs</p>  <p>opérationnels</p>	<p>Moyens</p> 	<p>Résultats obtenus</p> 
<p>Développer l'information aux adhérents sous différentes formes en vue de mieux faire connaître les valeurs de l'association et ses actions</p>	<p>Mise en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> d'une lettre d'information régulière aux adhérents et aux administrateurs. d'informations données par les salariées, les administrateurs dans les différentes activités pour expliquer les projets du centre social. d'une mise à jour du site internet par le secrétariat. 	<p>La lettre d'informations a été mise en place en 2013 à raison de 3 ou 4 numéros par an rédigée par le bureau. Le site est mis à jour régulièrement pour permettre aux habitants de connaître les différentes actions du centre. Des mails réguliers sont faits à tous les adhérents pour les informer des différentes actions mises en place par le centre.</p>

<p>Objectifs</p>  <p>opérationnels</p>	<p>Moyens</p> 	<p>Résultats obtenus</p> 
<p>Favoriser la participation des adhérents dans les commissions de travail mises en œuvre au sein du conseil d'administration</p>	<ul style="list-style-type: none"> Information avant chaque A.G du fonctionnement associatif : Renouvellement des administrateurs... Recueil des souhaits et attentes collectives et mise en œuvre des groupes de travail. 	<p>Renouvellement administrateurs : 2 à 3 nouveaux/an mais pas suffisamment de parents qui pourraient porter davantage les préoccupations des familles sur le quartier. 5 administrateurs ont participé à la refonte des statuts et 3 au règlement intérieur</p>

<p>Objectifs</p>  <p>opérationnels</p>	<p>Moyens</p> 	<p>Résultats obtenus</p> 
<p>Développer la participation du centre social à des actions qui concourent à l'animation locale (fêtes de quartier) ou qui s'appuient sur des initiatives plus larges (semaine de la solidarité internationale, contre le racisme, journée de la femme...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Présence du centre social sur les quartiers de sa zone de compétence : accueil sur le quartier J. Guesde, participation à la fête de quartier. Choix de thèmes avec les administrateurs et l'équipe pour lesquels une action sera engagée (semaines à thème) 	<p>Présence sur le quartier Jules Guesde développée à travers le partenariat très constructif établi avec l'école ; il reste difficile de faire venir de façon régulière les familles de ce quartier au centre. Participation à 2 reprises à la semaine de la solidarité internationale et régularité de participation à la semaine de la femme avec les centres sociaux</p>



Objectifs



opérationnels

Moyens



Résultats obtenus



Renforcer la participation des familles aux projets d'animation globale du centre et aux instances associatives

- Organiser une information régulière et des temps de rencontres avec les parents des enfants du centre de loisirs, de l'accompagnement scolaire et de l'éveil corporel en les associant le plus possible à l'organisation des activités dans lesquelles leurs enfants sont inscrits.

Une participation de 2 parents au CA actuel, mais ce travail est à renforcer

- Les solliciter régulièrement pour participer à des projets du centre autour de sorties, d'animations thématiques, et de groupes de travail.

Lors des réunions des adhérents, une augmentation du nombre de familles a été observée (une douzaine de familles présentes en 2015.). Réunions des parents du centre de loisirs : sensibilisation à la vie du centre (une à 2 par an au moins) de même avec les familles de l'accompagnement scolaire (1 fois par trimestre) à partir des projets réalisés avec les enfants.

En 2014 et 2015, la création de nouvelles actions telles que le «défi alimentation» mais également des ateliers parents/enfants permettant de retrouver plus régulièrement les familles et ainsi d'être à l'écoute de leurs projets et attentes vis à vis du centre.

• LES PERSPECTIVES

- Sensibiliser les adhérents à la vie associative pour la renforcer, en diversifiant encore les investissements bénévoles.
- Développer les temps de débats sur diverses questions qui touchent à la vie du quartier en lien aussi avec les autres centres sociaux et permettre aussi des ouvertures culturelles.





AXE N° 2 (Projet 2012-2016)

« Soutenir et développer la création de liens durables et solidaires entre les habitants, quels que soient leurs âges et leurs situations. Le centre social étant un lieu ressources, en particulier pour les personnes les plus fragiles. »

Le travail d'évaluation fait autour de cet axe entre administrateurs et salariés a permis d'abord de redéfinir collectivement ce que signifiait : « **lieu ressources** », « **personnes les plus fragiles** » et de répondre à deux questions évaluatives.

• LIEU RESSOURCES

C'est avant tout la posture des acteurs (administrateurs, salariés, bénévoles) qui permet un accueil de tous pour des informations, des activités. Ce qui fait que le centre est un lieu ressources, c'est avant tout : « l'accueil ».

L'accueil c'est :

- **L'écoute, l'orientation** sur les dispositifs de proximité, la participation des administrateurs, salariés, habitants, l'accompagnement individuel et collectif, l'accueil par des bénévoles dans des activités, l'accompagnement par des professionnels.
- **Lieu d'informations** : lieu de rencontres, accueil de tous dans les activités avec tarif au quotient, activités diverses pour tous, rencontres d'autres participants, demande de renseignements divers.
- Lieu de mise en place et de **recueil d'idées de projets**, lieu **d'échanges** et de débats organisés par le CSP, lieu qui est en lien avec différents partenaires.

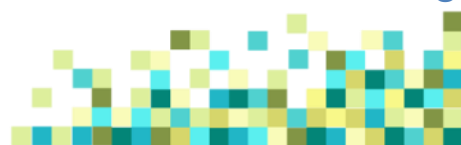
Pour rendre effectif cet accueil c'est une équipe dans son ensemble qui est mobilisée et attentive.

• LES PERSONNES LES PLUS FRAGILES

Personnes isolées (seules, veuves,...), personnes âgées, personnes ne parlant pas le français, personnes isolées vivant en foyer, personnes en difficultés financières, familles monoparentales, les personnes nouvellement arrivées, les réfugiés, personnes nouvellement arrivées sur le territoire, les personnes sans emploi, au chômage, précaires, familles à faible quotient, personnes en surendettement, personnes avec un minima social ou faibles ressources, personnes handicapées ou malades ou en mauvaise santé, souffrance professionnelle, jeunes sans formation et sans travail.

Comment le centre social facilite-t-il l'accès aux personnes fragiles ?

Après un échange au sein du groupe de travail, il a été acté que tout le monde est potentiellement fragile. Aujourd'hui, on trouve davantage de familles en précarité qu'avant au centre, en observant les tarifs qui sont au quotient, pour l'ensemble des activités. Une adaptation permanente des activités aux besoins, des modalités d'inscriptions, de paiements et des horaires pour que chacun s'y retrouve, est recherchée.



Comment le centre social soutient-il la création de liens durables entre les habitants ? Quelles notions de liens durables ???

- **LES CONSTATS**

Les personnes qui viennent régulièrement au centre social créent des liens à partir du centre qui se prolongent et se développent à l'extérieur de celui-ci. Les moments qui favorisent particulièrement la création de ces liens sont : la réunion des adhérents, les repas et temps conviviaux partagés, des temps d'échanges sur le projet, les Toqués, les temps « parents » au centre de loisirs. Au sein des activités également, les animateurs contribuent grandement à l'établissement de liens entre les participants, en favorisant les échanges, l'entraide.

- **LES POINTS FORTS**

Le maintien de la diversité sociale et culturelle des adhérents ; une attention particulière aux personnes isolées pour qu'elles puissent tisser des liens au sein du centre et sur le quartier.

- **LES POINTS A TRAVAILLER**




Des échanges plus réguliers entre les ateliers proposés et notamment les ateliers socio linguistiques et les autres actions du centre : un souhait de renforcement des collaborations avec les travailleurs sociaux. Un développement des informations aux bénévoles des activités sur ce qu'est un centre social, ses valeurs,...

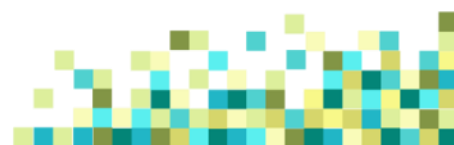
Pour compléter ce travail, nous avons repris ensuite les objectifs opérationnels et les moyens mis en œuvre pour les évaluer :



AXE 2

« Soutenir et développer la création de liens durables et solidaires entre les habitants, quels que soient leurs âges et leurs situations. Le centre social étant un lieu ressources, en particulier pour les personnes les plus fragiles »

<p>Objectifs</p>  <p>opérationnels</p>	<p>Moyens</p> 	<p>Résultats obtenus</p> 
<p>Poursuivre et renforcer la politique tarifaire en direction des adhérents en étant attentif aux plus modestes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Veille régulière sur l'évolution des tarifs pour les adhérents en maintenant un accès facilité aux plus modestes. (Commission de travail administrateurs/salariés) 	<p>Maintien de la diversité des familles qui fréquentent le centre social. Les quotients :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en dessous de : 650€ représentent 35,5% - entre 650 et 950 représentent 21,5% - les plus de 950 représentent 37,5% pour quelques activités quotients non demandés (5%)
<p>Faciliter par divers moyens l'accès des personnes isolées et des familles les plus fragiles aux actions du centre social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Maintien d'un accueil de qualité à la fois par l'équipe salariée mais aussi, de façon ponctuelle, par des administrateurs bénévoles, et proposer un accompagnement dans la durée. 	<p>Un accueil régulier, à travers différents temps, est fait pour des personnes isolées, principalement du fait de l'âge mais aussi du fait d'un handicap (Jeudis pour tous, Fil des échanges).</p> <p>Accueil tous les 15 jours des « Petits Frères Des Pauvres » pour un repas et intégration progressive de quelques personnes dans les actions du centre: temps d'échanges avec des foyers d'hébergements du quartier (ARALYS, L'ADAPEI).</p> <p>Temps conviviaux partagés plusieurs fois/an facilitant les échanges, et l'intégration.</p> <p>Accueil de nouveaux arrivants en 2013 lors d'une soirée par un travail avec l'OPAC lors de la construction d'un nouvel immeuble : depuis plusieurs familles mais aussi des personnes isolées ont été accueillies.</p>



Objectifs



opérationnels

Moyens



Résultats obtenus



Développer les liens entre les différents secteurs permettant ainsi des échanges, la création de solidarités à travers la vie quotidienne.

- Temps conviviaux tel que la soirée des adhérents, des après-midi ou soirées thématiques sur des questions diverses, des sorties familiales.

Augmentation du bénévolat dans des actions de développement de la vie sociale et encadrement d'activités de loisirs, renforcement de l'accompagnement de personnes rencontrant des difficultés. Implication des bénévoles de tous les secteurs dans l'organisation des temps festifs.

Temps partagés : enfants/personnes âgées dans le cadre de la semaine bleue en 2014, durant certaines périodes de petites vacances entre le groupe des « Jeudis pour tous » et le centre de loisirs.

Mise en place d'une activité «chantons en famille » depuis 3 ans. Aujourd'hui, elle commence à accueillir 1 ou 2 parents avec leurs enfants. Une rencontre une fois par trimestre est organisée entre ce groupe et les familles du centre de loisirs.



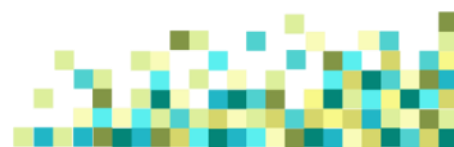


Renforcer un travail avec les personnes vieillissantes, afin de prévenir leur perte d'autonomie

<ul style="list-style-type: none"> Mise en valeur des savoirs et savoir-faire à travers des propositions de bénévolat. 	L'encadrement de plusieurs activités est aujourd'hui assuré ou renforcé par des bénévoles retraités
<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement des initiatives ponctuelles ou régulières de propositions de bénévolat. 	Mise en place de stages d'informatique depuis 2014.
<ul style="list-style-type: none"> Mise en place des actions ouvertes à tous, mais qui s'adressent plus particulièrement à des personnes retraitées, isolées parfois, qui recherchent des contacts et des liens durables. 	<p>Outre les actions régulières, participation assidue de retraités à divers ateliers mis en place autour de la mémoire, la prévention des chutes, le sommeil en lien avec la CARSAT. Participation à «la semaine bleue» avec une organisation qui permet au plus grand nombre de participer aux différentes animations</p> <p>Plusieurs adhérents s'organisent en covoiturage notamment pour accompagner les plus âgés. Dans plusieurs activités des nouvelles régulières sont prises lorsque des personnes sont absentes pour maladie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> En fonction des besoins repérés, développement de liens avec les assistantes sociales, les services d'aide à domicile 	Les liens avec les travailleurs sociaux en particulier ceux de la Métropole sont très peu développés malgré plusieurs propositions de rencontres de notre part. Nous n'avons pas eu de liens particuliers avec les services d'aide à domicile. Ce sont plutôt des partenariats avec l'OMR qui se sont développés et certains foyers d'hébergement.

• LES PERSPECTIVES

- Un travail d'accueil des nouveaux arrivants : familles, mais aussi personnes seules notamment à travers les foyers d'hébergement.
- Un renforcement des liens entre les adhérents des différents secteurs et des actions intergénérationnelles.
- Poursuivre les actions de formation des professionnels notamment pour accompagner les projets d'habitants dans le cadre du développement social local en prenant en compte l'environnement du quartier : la présence des groupes, associations, qui interviennent sur le quartier qui sont des ressources pour les habitants.





AXE N° 3 (Projet 2012-2016)

« Participer activement à tisser des liens partenariaux de proximité et susciter leur développement afin de contribuer à l'amélioration de situations sociales complexes : en matière de santé, d'intégration, de lutte contre la pauvreté, de logement ou d'emploi. »

Définition des mots «partenariat » et «situations sociales complexes».

• PARTENARIAT

Avoir les mêmes orientations, être complémentaires, travailler ensemble, partage d'idées, collaboration, complémentarité des interventions, travail en commun sur des projets dans la durée, diversité, égalité dans les échanges, liens, échanges de savoir-faire entre structures, richesses et nouveau souffle pour la structure, nouveau public s'il s'agit d'un partenariat entre structures accueillant du public, projet commun, action durable menée conjointement avec un particulier ou une association, travail en équipe.

• SITUATIONS SOCIALES COMPLEXES

Isolement, pauvreté et précarité, illettrisme, personne qui arrive de pays lointains sans connaissance de la langue et sans relation, isolement et difficultés économiques, situation personnelle ou professionnelle compliquée qui entraîne un repli sur soi et une certaine désocialisation, exclusion involontaire, accompagnement des familles dans le besoin, difficultés du public en interne de la structure, difficultés externes à la structure qui peuvent être liées aux financements (Etat, Ville, Métropole,...)

Les partenariats engagés, quels sont-ils ?

- ✓ Partenaires financiers : ville, CAF
- ✓ Les centres sociaux de Vénissieux,
- ✓ Les Petits Frères des Pauvres,
- ✓ Les écoles du quartier,
- ✓ Les différents services de la ville : OMR, environnement, services des sports, la médiathèque, ...
- ✓ Les associations : Bioforce, Bizarre, Pandora, LPO, Viniciacum, AEBP, ARDAB, APPEL, ADAPEI,...
- ✓ OPAC
- ✓ L'Agence Locale de l'Energie,
- ✓ La Fédération des centres sociaux,
- ✓ Les conseils de quartiers

Les éléments forts du partenariat :

- La richesse des contributions de la Ville et de la CAF notamment au sein du conseil d'administration (participation très constructive des représentants)
- La multitude des interlocuteurs qui est une richesse mais qui peut cependant être également un frein.
- La qualité des relations individuelles qui permettent de créer du partenariat
- Le partenariat **de proximité** permet des échanges nombreux et plus aisés



Les freins au partenariat :

- Les changements d'interlocuteurs au sein des structures partenaires fragilisent les relations.
- Le temps passé à chercher des partenariats, à développer des actions communes nécessite de la disponibilité et un suivi dans la durée.
- Les cadres institutionnels qui parfois freinent le travail de partenariat.
- Les aspects financiers.

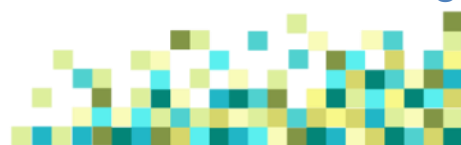
Comment ces partenariats permettent-ils d'améliorer des situations sociales complexes ?

- **POINTS FORTS :**

- Intégration progressive de personnes orientées par les différents partenaires.
- Lien de confiance avec l'équipe et les bénévoles.
- La qualité des relations.
- L'état d'esprit des différents partenaires.
- L'ouverture sur l'extérieur : culturelle, sur le territoire proche.
- Etablissement de liens entre les différents publics en vue d'une meilleure intégration.
- Découverte du centre social par le biais de l'école « porte d'entrée » pour les familles.
- Diversité des actions mises en œuvre.
- Point de vigilance : accompagnement du public en difficulté, la notion de respect des équilibres.




- **FREINS :**




- Le manque de disponibilité et de suivi avec certains interlocuteurs (les travailleurs sociaux de la Métropole) d'où peu d'échanges sur des situations difficiles et sur les évolutions.
- Aspects financiers qui peuvent rendre difficile la mise en œuvre de projets dans la durée.
- L'accessibilité des discours et des actions pour certains publics.






AXE 3




« Participer activement à tisser des liens partenariaux de proximité et susciter leur développement afin de contribuer à l'amélioration de situations sociales complexes : en matière de santé, d'intégration de lutte contre la pauvreté, de logement ou d'emploi »

 Objectifs opérationnels	 Moyens	 Résultats obtenus
<p>Développer le partenariat avec l'EPJ en vue d'établir une continuité d'accueil des enfants par le centre social et des adolescents par l'EPJ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Durant les périodes de vacances scolaires : mise en place d'actions communes (sorties, ateliers...). • Mise en place d'une collaboration renforcée à travers des échanges réguliers sur les pédagogies mises en œuvre. • En matière d'accompagnement à la scolarité : participation des enfants et des jeunes à des ateliers communs 	<p>Le partenariat avec l'EPJ a été initié en 2012 avec des échanges entre groupes d'enfants et de jeunes durant les vacances scolaires à l'initiative du centre, mais il a été difficile de maintenir ces liens réguliers et peu de passerelles ont été développées. Le partenariat a davantage été mis en œuvre à travers les fêtes de quartier, les conseils de quartier.</p> <p>En matière d'accompagnement scolaire, c'est davantage avec les écoles et en particulier Jules Guesde qu'un partenariat a été développé : mise en place d'actions nouvelles avec un soutien fort des enseignants.</p>

 Objectifs opérationnels	 Moyens	 Résultats obtenus
<p>Poursuivre le partenariat avec l'association «Les Petits Frères des Pauvres» pour un accueil renforcé des personnes isolées et fragiles du quartier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repas une fois tous les quinze jours au centre social, organisé par les Petits Frères des Pauvres. • Propositions de temps d'animations réguliers ouverts aux différents publics du centre social avec une attention renforcée aux personnes isolées venant notamment par le biais des Petits Frères des Pauvres. 	<p>Avec les Petits Frères des Pauvres, le partenariat s'est poursuivi et enrichi de diverses initiatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - repas avec le groupe «des Toqués» du centre social - organisation d'après-midi conviviaux en commun, avec les publics du centre.



 Objectifs opérationnels	 Moyens	 Résultats obtenus
<p>Dans la perspective d'un travail renforcé en direction des personnes vieillissantes, développer le partenariat avec les assistantes sociales du Conseil Général, de la Ville, les associations d'aide à domicile et autres, afin de prévenir la perte d'autonomie et le risque d'isolement des habitants les plus âgés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de travail régulier entre les différents partenaires pour des échanges d'informations, la mise en place d'actions conjointes, visant à sensibiliser les publics aux actions qui peuvent les concerner. 	<p>Un partenariat s'est développé avec la CARSAT qui a proposé, plusieurs fois par an, des ateliers divers autour de la mémoire, de la prévention des chutes. Le partenariat avec les centres sociaux et l'OMR s'est poursuivi autour de la mise en place de la semaine bleue.</p> <p>Un collectif autour de l'isolement s'est aussi réuni durant un an pour établir des liens entre les associations de Vénissieux et ainsi mieux orienter les personnes.</p> <p>Pas de partenariat suivi avec le conseil général du fait du manque de disponibilité de ses personnels.</p>

 Objectifs opérationnels	 Moyens	 Résultats obtenus
<p>Poursuivre les partenariats avec le centre associatif Boris Vian, la ville, l'Espace Pandora et les centres sociaux de Vénissieux sur différents thèmes de travail, pour faciliter l'accès de tous les habitants à des projets divers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers d'écriture proposés par l'espace Pandora auxquels participent des adhérents du centre social. • Participation du centre social à la semaine du goût, et à la journée de la femme, organisée, entre autres, par la ville de Vénissieux. • Mise en place chaque année d'un suivi des familles pour leur départ en vacances, dans le cadre de l'opération «vacances famille solidarité». Cet accompagnement est fait par les centres sociaux de Vénissieux en lien avec l'antenne CAF 	<p>De nombreux partenariats avec l'espace Pandora durant les 4 années du projet, notamment autour de l'écriture, avec le théâtre de Vénissieux.</p> <p>Egalement : 8 à 10 personnes du centre issues de différents ateliers ont participé à ces initiatives.</p> <p>Un partenariat régulier s'est développé avec les centres sociaux autour notamment de la semaine du goût, de la femme, des journées du patrimoine. L'organisation de ces dernières était principalement portée par les administrateurs des différents centres.</p>



- **PERSPECTIVES :**

- Poursuivre et enrichir le partenariat avec les écoles maternelles et primaires (lien avec les familles et les enfants) : enseignants, mais aussi associations de parents d'élèves ainsi que les Maisons de l'Enfance et reprendre le partenariat avec l'EPJ.
- Viser les partenariats qui favorisent l'ouverture culturelle, l'ouverture sur l'environnement, l'ouverture d'esprit, une « mosaïque culturelle » à construire.
- Travailler au maintien de l'équilibre des différents publics accueillis en lien avec les partenaires du territoire.
- Travail en partenariat essentiel pour l'avenir, axe à poursuivre et à développer.

Les partenariats engagés ou poursuivis ont permis des ouvertures pour les habitants et une dynamique forte entre les associations en particulier entre les centres sociaux, les salariés, les directeurs et les bureaux qui travaillent régulièrement ensemble.

Dans le précédent projet **un axe commun avait été défini** autour de « **l'isolement** », il a permis plusieurs rencontres avec des partenaires nombreux sur Vénissieux, pour mieux se connaître et ainsi pouvoir orienter les publics au mieux en fonction de leurs attentes. Ce travail a abouti à un répertoire commun permettant de savoir ce que fait chacun dans ce domaine. Puis sur chaque territoire, chacun a mis en place ou renforcé les actions qui évitent le plus possible les situations d'isolement. A Parilly, ce sont principalement les personnes âgées qui font part de leur sentiment d'isolement, d'où une veille du centre social auprès des personnes les plus vulnérables et des actions qui facilitent la création de liens.

Par ailleurs, en 2015, un CA commun des centres sociaux de Vénissieux organisé entre les 3 associations a réuni une trentaine de personnes. Ce fut aussi l'occasion d'un temps de formation commun avec la Fédération des centres sociaux sur le projet famille, avec un temps de travail en petits groupes et un temps d'échanges, à partir de la circulaire CNAF.

Synthèse de l'évaluation

Axe 1 :

- *Une vie associative dynamique et impliquée et une volonté d'associer davantage de parents à la vie du centre.*
- *Une communication à développer à travers divers outils dont le journal avec un comité de rédaction ouvert aux administrateurs et adhérents.*
- *Un souhait de renforcer des temps de débats (par exemple dans le cadre de semaines à thèmes : semaine de la solidarité internationale, semaine de la femme,...)*

Axe 2 :

- *Une diversité des adhérents à la fois économique, sociale et culturelle, des temps d'accueil réguliers pour les personnes isolées principalement âgées en partenariat avec les Petits Frères des Pauvres.*
- *Un partenariat en développement avec la CARSAT autour de différentes actions a permis d'accueillir de nouvelles personnes retraitées non adhérentes.*
- *Un accueil régulier des quelques personnes handicapées dans différentes activités du centre.*
- *Un développement et un renouvellement du bénévolat avec des propositions nouvelles (informatique, chantons en famille,...) qui est à poursuivre en valorisant les compétences des adhérents volontaires.*

Axe 3 :

- *Un partenariat riche avec les **écoles du quartier** qui permet la mise en place de nouveaux projets.*
- *Un partenariat de longue date avec les **services de la Ville** autour de la mise en place de semaines à thème, de soutien à des projets ponctuels (projet jardin).*



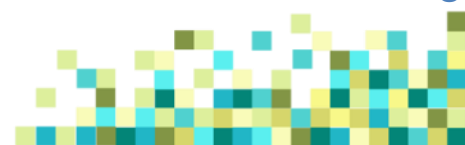
-Avec l'EPJ, quelques initiatives communes au début du projet mais un partenariat à réactiver. Un partenariat est aussi engagé avec les Maisons de l'Enfance du quartier.

*-Soutien des petites associations du quartier : **Viniciacum et l'AEBP** par la mise en place d'actions ponctuelles communes.*

*-Le partenariat avec **la CARSAT** est diversifié et permet l'accueil de nouveaux participants ; reste à l'inscrire dans la durée.*

*-Un partenariat fort avec les **centres sociaux de Vénissieux** entre les professionnels et les administrateurs (un axe de travail commun durant 4 ans autour des questions d'isolement), ainsi **qu'avec la CAF** notamment sur les opérations vacances famille solidarité.*

*Avec l'office HLM « **Lyon-Métropole Habitat** » des actions communes ponctuelles (accueil de nouveaux habitants,...)*





A – Les chiffres du territoire

Le diagnostic présenté ci-après a été établi à partir des données de la Ville (analyse des besoins sociaux (2013), le bilan du contrat enfance jeunesse), des éléments chiffrés de la CAF et d'un travail d'analyse interne. Un questionnaire a été élaboré en direction des habitants et des partenaires. Ainsi un groupe d'étudiantes de l'école de service social du Sud Est a réalisé des interviews **à la sortie des 3 écoles du quartier** (45 personnes interviewées dont 95% étaient en familles). Le questionnaire aux partenaires (une dizaine) a permis également d'enrichir notre perception de l'évolution du quartier et de sa population et de voir quelles perspectives de travail pouvaient être envisagées. Certains étaient plus intéressés par le travail avec les familles : c'est notamment le cas des écoles, de la crèche.

La synthèse a été présentée dans un document qui permet d'avoir **des éléments qualitatifs sur la vie dans le quartier, les besoins, les points forts plutôt auprès d'habitants qui ne sont pas forcément des adhérents** du centre social.



La soirée annuelle des adhérents, en mars 2015 qui est une soirée conviviale et créative, avait pour thème «L'avenir du quartier et du centre social ». Elle a permis à différents groupes d'exprimer de façon ludique leurs souhaits. Les éléments recueillis seront présentés tout au long du projet (chansons, cadavre exquis, poèmes...)

Enfin, lors de **l'assemblée générale du 20 mai 2015**, des tables rondes ont permis aussi d'avoir un retour des adhérents sur la vie dans le quartier, sur leur perception de l'action du centre, qui complète le travail qualitatif d'analyse.

Les éléments forts repérés

Une population qui augmente à Vénissieux puisque les prévisions basses indiquent une population de 70 000 habitants en 2018. L'analyse des besoins sociaux réalisée par la Ville fait apparaître que Vénissieux est au 13ème rang des villes pauvres (villes de plus de 50000 habitants). Le parc de résidences principales était constitué de logements sociaux, pour 51 % en 2011. Le nombre de ménages allocataires CAF augmente de 2% en moyenne chaque année et les augmentations les plus importantes sont sur Parilly, Jules Guesde, **zones de compétence du centre social**, et le Centre de Vénissieux. En effet, les constructions en cours de livraison sont nombreuses et le projet du Puisoz présenté début septembre 2015, lors d'une réunion publique par la Mairie, va accentuer, à l'avenir, encore cette augmentation.

Le nombre de couples, avec enfants, bénéficiaires du RSA ne cesse d'augmenter (+12% en 2012) et le nombre de jeunes de moins de 30 ans, bénéficiaires du RSA, est élevé (8,5%). La commune garde une identité ouvrière forte.

Quelques chiffres/Vénissieux/ évolution du nombre d'habitants (chiffres venant de la Ville) :

- ❖ 2009 : 58646
- ❖ 2011 : 60159
- ❖ 2012 : 61183
- ❖ 2013 : 62000

D'après les éléments concernant les projets de constructions en cours et à venir, la population va continuer à augmenter et notamment sur le quartier de Parilly Jules Guesde. En effet, près de 4300 logements devraient être livrés à Vénissieux, entre 2012 et 2018, soit plus de 9000 habitants (prévision basse), portant la population globale à environ 70000 habitants. Il faut ajouter que la moitié des résidences principales sont des logements sociaux. Avec une augmentation de 14% du nombre de demande de logement social, Vénissieux affirme son attractivité. Il y a une demande importante venant de l'extérieur de Vénissieux qui marque la tendance à la croissance démographique de la commune.

En ce qui concerne la pyramide des âges et le nombre de personnes de plus de 60 ans notamment, il est d'environ 19% sur Vénissieux, et de 20 % sur la zone de compétence du centre. Ce dernier chiffre est moins important que lors du précédent projet où les plus de 60 ans représentaient sur le quartier près de 23% de la population.

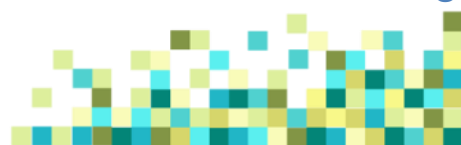
Chiffres CAF

En 2013 : 14266 allocataires soit 40084 personnes couvertes par une allocation (soit environ 66%). En 2014 le nombre d'allocataires était de 14836 soit 41521 personnes couvertes.

- ✓ 51% des allocataires vivent sous le seuil de bas revenus.

Le quartier Parilly, Jules Guesde représente 12,2 % de la population totale de Vénissieux,

- ✓ soit 7489 habitants (chiffre 2012) en augmentation dans les prochaines années.



Chiffres CAF 2013

Parilly : 423 allocataires, 1213 personnes couvertes,
Jules Guesde : 487 allocataires, 1135 personnes couvertes,
Clos verger : 776 allocataires, 1876 personnes couvertes,
Ce qui représente un total de 1686 allocataires sur ces 3 secteurs et 4224 personnes couvertes.

Il y a 7489 habitants sur ces 3 secteurs :

- ✓ soit environ 22,5% d'allocataires, et 4456 % de la population couverte.
- ✓ 1079 allocataires ont un quotient inférieur à 600 soit 63,6% ; ils n'étaient que 60,7% dans le précédent projet (chiffres 2010)

Remarque les calculs sont faits à partir de chiffres émanant de 2 années 2012 et 2013

En matière de petite enfance évolution du quartier sur 3 ans :

- Enfants de moins de 3 ans : 344 en 2011, 345 en 2012, 393 en 2013 soit **+ 49 enfants en 2 ans (+14%)**
- Enfants de moins de 6 ans : 624 en 2011, 661 en 2012, 745 en 2013, soit **+ 121 enfants en 2 ans (19,4%)**

Les effectifs scolaires sur le quartier ont également progressé ces dix dernières années. **On constate une augmentation plus importante sur la zone de compétence du centre social.**

Population scolaire 1 ^{er} degré	2010 2011	2014 2015	%
Total Vénissieux	7727	9025	+16,8%
Dont maternelle	3490	3986	+14,2%
Dont élémentaire et spécialisé	4237	5039	+18,9%
Groupe scolaire Parilly	478	608	+27,2%
Groupe scolaire Jules Guesde	258	332	+28,7%



B- Les éléments internes au centre

a. Fréquentation des familles adhérentes (Comparatif QF sur 3 saisons pour les adhérents)

Quotients	Familles Adhérentes			Familles avec Enfants		
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2012-2013	2013-2014	2014-2015
0 < 650 %	189 32%	183 32.7%	181 35.5%	87 40.3%	89 42.6%	98 48.5%
651 < 950 %	140 23.7%	125 22.4%	107 21%	52 23.5%	43 20.6%	35 17.3%
➤ 951 %	262 44.3%	251 44.9%	222 43.5%	82 37.1%	77 36.8%	69 35.1%
Total Individus	591 776	559 716	510 708	221	209	202
0 < 350 %	61 10.3%	60 10.7%	69 13.5%	35 15.8%	39 14.3%	41 20.3%

Nous constatons que le nombre de familles inscrites au centre social a légèrement baissé (du fait principalement de la suppression de 2 activités de loisirs adultes en 2014, faute de suffisamment d'inscrits)

En 2014-2015 : **110 familles** avec enfants provenaient des quartiers d'influence (**54,5%***)

En 2013-2014 : **121 familles** avec enfants provenaient des quartiers d'influence (**57,89%**)

En 2012-2013 : **133 familles** avec enfants provenaient des quartiers d'influence. (**60,2%**)

*En 2014-2015 les changements de rythmes scolaires ont un peu modifié la fréquentation de l'accueil de loisirs : des familles cherchant un lieu d'accueil avec repas, nous avons inscrit quelques enfants qui venaient notamment d'autres quartiers de Vénissieux.

Cependant, ces tableaux ne rendent pas compte des projets construits avec de petits groupes d'habitants qui ne sont pas tous adhérents (défi famille), les ateliers contes ouverts aux familles du quartier, ou des ateliers comme ceux proposés en partenariat avec la CARSAT ouverts largement aux habitants principalement retraités du quartier ce qui représente aujourd'hui une cinquantaine de familles non adhérentes sans compter celles qui viennent pour des événements festifs.

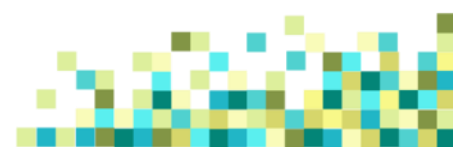
Quelques éléments complémentaires recueillis lors de notre dernière assemblée générale.

Enfin, **le travail fait avec les adhérents lors de notre dernière assemblée générale** du 20 Mai 2015, qui a réuni 80 personnes en tables rondes, a permis d'identifier à partir de questions ouvertes (ex : si vous aviez le pouvoir de changer quelque chose dans votre quartier ou ville que feriez-vous en priorité et pourquoi ???) les éléments suivants souhaités par la plupart des participants :

Création de crèches, développement de commerces de proximité, de marchés, de jardins partagés, et développement d'événements festifs, renforcement de la propreté et de la sécurité

b. Une photographie des activités présentes sur le CSP

Les actions petite enfance (Comparatif QF sur 3 saisons*)



Quotients	Expression Corporelle			Eveil Corporel		
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2012-2013	2013-2014	2014-2015
0 <400 %	2 13.3%	2 15.4%	4 30.8%	4 13.3%	5 16.6%	4 15.38%
401 <650 %	1 6.6%	0 0%	0 0%	3 10%	6 20%	3 11.54%
651 <950 %	2 13.3%	6 46.2%	2 15.4%	7 23.3%	6 20%	10 38.5%
> 951 %	10 66.7%	5 38.5%	7 53.9%	16 53.3%	13 43.3%	9 34.6%

*Il s'agit d'un comptage individus et non familles

Ces deux activités sont proposées aux familles ayant des enfants âgés de 3 mois à 3ans pour l'éveil corporel, et de 3 à 6 ans pour l'expression corporelle. Les accompagnants sont principalement les parents, grands-parents et des assistantes maternelles. Elles sont un moyen d'entrer en contact avec les parents et d'aborder les questions liées à la petite enfance. C'est aussi pour certaines familles une porte d'entrée pour faire d'autres activités.

A la lecture des tableaux et sur deux années bien différentes, nous constatons une légère baisse du nombre d'inscrits. Concernant l'expression corporelle, cette activité ne demande pas la participation des parents durant l'atelier. Cependant, aujourd'hui, certains parents qui accompagnent les enfants passent plus volontiers un moment au centre pour se retrouver, échanger soit entre eux soit avec une professionnelle et ainsi des projets sont envisagés. C'est ainsi que lors de la préparation de la soirée des adhérents, plusieurs parents ont participé en réalisant un petit film pour présenter l'activité.

Par ailleurs, durant la saison 2013/2014, nous avons élaboré un questionnaire en direction des parents dont les enfants sont inscrits à ces deux activités. Nous avons recensé des besoins liés à la petite enfance, les questions que les parents se posent **sur la santé, l'alimentation, l'acquisition de la propreté, la séparation, le sommeil, les rituels du repas, la séparation à l'entrée de maternelle, les colères, les caprices**. A l'issue de ce travail, nous avons proposé au cours de l'année 2014, un temps d'accueil hebdomadaire «Parenthèse » les mardis matin de 9h à 11h. Cet accueil n'a pas perduré alors qu'il était une demande des mères de famille, faute de participants. Aujourd'hui, plusieurs parents souhaitent se réunir pour mettre en place des projets. Ce travail de constitution d'un petit groupe est en cours

«Bébé Bouquine»

Action proposée par la Médiathèque durant l'été depuis de nombreuses années. Entre 15 et 20 familles participent à ce temps d'accueil hebdomadaire.

A la demande des familles, depuis octobre 2015, un projet «Cont'éMerveille» en partenariat avec l'association « lire et faire lire », est proposé avec un accueil des tout petits, accompagnés des parents ou des adultes référents, les 1 et 3^{ème} mercredis de chaque mois. C'est un temps supplémentaire d'accueil des familles du quartier. Chaque séance accueille 4 à 5 familles avec une dizaine d'enfants. Parfois ce sont les assistantes maternelles qui accompagnent les enfants.



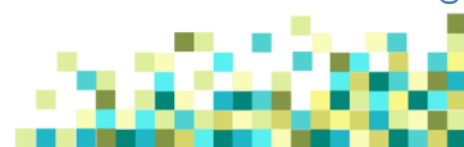
Les actions développées sur le secteur enfant:

L'accueil de loisirs

Les mercredis entre 36 et 39 enfants sont accueillis : la réforme des rythmes scolaires a modifié notre accueil puisque nous allons chercher les enfants dans 2 écoles du quartier. **Avant, chaque mercredi, nous voyons les familles matin et soir**, aujourd'hui nous ne les rencontrons que le soir lors du départ des enfants, d'où la nécessité de favoriser un accueil privilégié des familles pour des échanges. Avec les familles, nous organisons, 2 fois par an au moins, des temps de rencontres notamment en début d'année afin de leur présenter le fonctionnement de l'accueil de loisirs mais aussi et surtout d'être à l'écoute de leurs attentes. Ainsi lors de la dernière rencontre (octobre 2015) 10 familles étaient présentes sur 28 familles et les attentes exprimées étaient à la fois : **sur la qualité de la vie de groupe pour des enfants, sur la diversité des activités proposées et sur les ouvertures culturelles à travers les sorties extérieures** que très souvent les familles disent ne pas faire ou ne pas connaître. Outre ces rencontres, des temps réguliers sont proposés sur la mise en valeur de ce que font les enfants. Une présentation aux familles, à la fin de chaque semaine, est faite durant les vacances scolaires. Ponctuellement, nous proposons des ateliers parents/enfants et nous sollicitons des parents volontaires pour participer à la préparation de temps festifs. Des temps d'échanges conviviaux durant les vacances scolaires entre les groupes de personnes âgées du centre et les enfants sont organisés.

Quotients	2012-2013	2013-2014	2014-2015
0 < 650 %	40 42.1%	46 48.4%	48 52.8%
651 < 950 %	26 27.4%	25 26.3%	16 17.6%
> 951 %	29 30.5%	24 25.3%	27 29.7%
Famille	95	95	91
Individus	123	123	126

*-Constat d'une précarité grandissante ces dernières années en lien avec l'évolution du quartier.
-Réflexion à conduire autour de l'accueil durant les vacances scolaires car inscriptions jusqu'ici des familles à la semaine (ce qui financièrement aujourd'hui peut être un frein). Comment prendre en compte la qualité pédagogique d'un projet conduit dans la durée et la souplesse nécessaire d'accueil ?*



Les actions d'accompagnement à la scolarité

Quotients	Accompagnement scolaire		
	2012-2013	2013-2014	2014-2015
0 <650 %	Non renseigné	7 43.8%	13 61.9%
651 <950 %	Non renseigné	7 43.8%	6 28.8%
>951 %	Non renseigné	2 12.5%	2 9.5%
Famille	-	16	21

4 actions mises en œuvre et une cinquième depuis la rentrée soit une quarantaine d'enfants différents concernés du CP au CM2. Dans ces actions, l'accueil des familles orientées principalement par les écoles est essentiel :

- ✓ notion de contractualisation entre le centre, les parents et les enfants :
 - temps d'échanges sur les attentes des parents, les propositions de contenus que fait le centre social et les souhaits des enfants. Recherche de projets qui permettent de renforcer la participation des parents en mettant en valeur parfois leurs savoir-faire.

Sur le secteur enfant les problématiques repérées : des questions autour des limites et des règles de vie sont souvent abordées avec les familles (parents, grands-parents). L'isolement qui peut créer des difficultés éducatives est aussi repéré (ou exprimé), notamment pour des familles monoparentales. Il y a parfois des interrogations et du désarroi pour certaines familles face aux difficultés éducatives qu'elles peuvent rencontrer. Le centre social est donc un lieu ressources où s'expriment ces inquiétudes et où peuvent s'envisager des solutions.

Les inquiétudes autour de la réussite des enfants sont aussi souvent présentes avec un sentiment de ne pas pouvoir les aider, ou d'être dans la difficulté avec le fonctionnement de l'école notamment au moment où des orientations sont à faire.



Les actions familiales :(Vacances familles Solidarité)

Vacances Familles Solidarité			
Quotients	Eté 2013	Eté 2014	Eté 2015
0 <400 %	50%	50%	66.7%
401 <650 %	50%	50%	33.3%
651 <950 %	0%	0%	0%
>951 %	0%	0%	0%

Vacances Familles Solidarité			
	Eté 2013	Eté 2014	Eté 2015
Nbre total de familles	10	10	6
Familles avec les 2 parents	20%	30 %	0%
Familles avec 1 seul parent	80%	70 %	100%

Dans le cadre des Vacances Familles Solidarité, la composition des familles change. Cette dernière année 2015, nous n'avons suivi que des familles monoparentales. Les problématiques et objectifs d'accompagnement ont aussi évolué, celles que nous recensons le plus souvent sont :

- ✓ Divorce ou séparation des parents
- ✓ Difficultés budgétaires
- ✓ Santé
- ✓ Problèmes éducatifs

Ces thématiques vécues à différents degrés par le parent présent sont abordées par la professionnelle de manière individuelle (budget, questions autour des loisirs avec les enfants, organisation de la famille). Au-delà, peuvent être abordées des questions de recherche d'emploi, d'orientation,...

Dans cet accompagnement vacances : travail collectif entre les centres sociaux et antenne CAF.
Un groupe élabore des accueils collectifs avec les familles en trois temps :

1/ Un après-midi parents en vacances sur la question « Les vacances en famille c'est quoi ? »

- Temps d'échange entre familles sur le choix, le lieu des vacances, sa place de parents, l'organisation des loisirs des enfants, ce que l'on permet ou pas. On aborde l'éducatif à l'échelle des vacances.



2/ Accueil - Préparation au départ en vacances entre les familles d'un même territoire

- Destination et hébergement, transport et loisirs puis élaboration de l'organisation du séjour avant/pendant/après.

3/ Accueil - Bilan retour de vacances avec les mêmes familles sur les mêmes critères.

- Ce collectif est aussi un lieu de réflexion entre les professionnels et d'échanges d'informations qui permet aussi d'élaborer des projets en commun.

Les sorties familiales

Quotients	Sorties familiales		
	2012-2013	2013-2014	2014-2015
0 < 650 %	30 33%	29 31.5%	37 47.4%
651 < 950 %	20 22%	21 22.8%	10 12.8%
> 951 %	41 45%	42 45.7%	31 39.7%
Famille	91	92	78
Individus	208	181	209

Les sorties familiales de ces deux dernières années ont vu arriver **de nombreuses «nouvelles» familles**. La simplicité d'une sortie découverte est recherchée ainsi que des temps de détente et de plaisir en famille. Les repas «pique-nique partagé» sont très appréciés et des temps d'échanges et de connaissance réciproque.

Les objectifs sont les suivants :

1/ Favoriser l'autonomie des familles dans leur accès aux loisirs

- Mise en place de tarifs au quotient.
- Choix des lieux pour permettre aux parents de proposer des sorties innovantes à leurs enfants.
- Proposer des lieux adaptés aux familles ayant des enfants de tous âges.
- Proximité des lieux pour favoriser un accès renouvelé en famille.

2/ Soutenir la fonction parentale

- Etre à l'écoute des difficultés éducatives des parents
- Accompagner une réflexion, des échanges entre les familles
- Proposer des temps d'animation collective entre parents et enfants avec des règles précises
- Selon les thèmes des sorties, valoriser les connaissances des parents auprès de leurs enfants, sur la nature, la montagne, les animaux...



3/Favoriser une dynamique de quartier

- Impulser des échanges entre les familles durant les temps conviviaux de la journée (Temps café, goûter, repas partagé)
- Organiser des temps d'animations entre familles
- Les actions familiales actuelles sont présentées dans la partie bilan du projet famille

Les actions avec les personnes retraitées

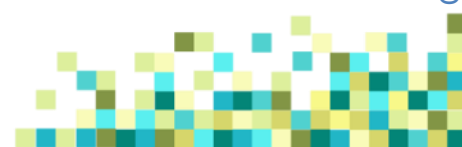
Le centre social accueille un grand nombre de personnes retraitées du fait de la sociologie du quartier. Les personnes retraitées sont plus nombreuses que sur l'ensemble de la Ville (il manque les chiffres récents) du fait à la fois de l'habitat, des facilités de déplacements en transports en commun et de l'histoire du quartier avec une population qui a acheté il y a de nombreuses années son logement (même si la situation évolue aujourd'hui). C'est pourquoi, depuis de nombreuses années, le centre social développe 2 temps d'accueils hebdomadaires ouverts à tous mais qui regroupent principalement des personnes retraitées et quelques personnes porteuses de handicap en lien avec les foyers existant sur le quartier. C'est ainsi que le fil des échanges accueille une vingtaine de personnes, et les jeudis pour tous entre 30 et 35 personnes une fois par semaine. Ce sont principalement des femmes seules (car beaucoup sont veuves) et c'est avant tout des temps qui permettent de rompre l'isolement.

Outre ces actions hebdomadaires, ont été initiées, depuis 2013, des actions diverses notamment en partenariat avec la CARSAT qui est aussi depuis 4 ans un financeur du centre social. Ainsi des ateliers mémoire (sessions de 5 séances) ont été mis en œuvre, en 2013 et 2014, avec une dizaine de participants. Ont été également initiés, des ateliers de prévention des chutes. Grâce à l'investissement de bénévoles, ont été aussi proposés des ateliers d'informatique pour des personnes débutantes, depuis 2014 regroupant 6 à 8 participants, **principalement des personnes retraitées.**

Par ailleurs à diverses occasions, il a été proposé des temps intergénérationnels notamment durant les vacances avec les enfants, et aussi à l'occasion de temps festifs...Il semble important de les développer.

La mise en valeur des savoir-faire et les échanges sont des éléments importants dans une perspective de développement social notamment en poursuivant le travail autour du bénévolat.

Statistique CSP + 60 ans	2014 - 2015	2015 - 2016
Famille de + 60 ans	176	187
Individus de + 60 ans	186	197
Dont + 70 ans	85	92
Parmi ces adhérents, nb de bénévoles	19	17
Auquel s'ajoutent des bénévoles non inscrits à 1 activité	7	5



Statistique CSP + 60 ans 2014 - 2015 2015 - 2016

Jeudis pour tous :		
+ 60 ans	14	9
+ 70 ans	27	27
Nouveaux adhérents + 60 ans	3	1
Au fil des échanges :		
+ 60 ans	4	6
+ 70 ans	16	17
Nouveaux adhérents + 60 ans	2	2

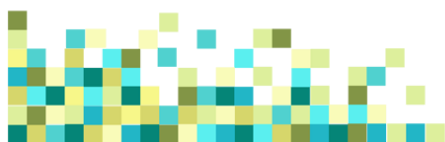
Adhérents à des activités régulières

	2014 - 2015	2015 - 2016
A 1 activité	134	138
A 2 activités	42	42
A 3 activités	6	17
A + 3 activités	4	5

Les ateliers socio linguistiques.

C'est une action qui, par le cadre de plus en plus contraignant donné par l'Etat, a beaucoup évolué. En effet, au moment du précédent projet, les participants à ces ateliers, pour beaucoup, restaient plusieurs années. Pour les femmes en particulier, c'était une occasion chaque semaine de venir au centre avec le sentiment d'apprendre, comme à l'école, tout en rencontrant d'autres personnes et dans un cadre sécurisant. Aucune exigence de durée de résidence sur le territoire Français n'était demandée. Aujourd'hui, les contraintes modifient le profil des participants : ils doivent bien sûr résider à Vénissieux (compte tenu de la demande croissante) et surtout il faut accueillir prioritairement les « primo arrivants » résidant sur le territoire depuis moins de 5 ans. Enfin ils ne peuvent rester dans les ateliers qu'au maximum 18 mois ce qui rend difficile parfois la possibilité de s'inscrire dans d'autres actions du centre. Pourtant, la **dimension d'intégration s'avère essentielle pour ces personnes**. Enfin, elles ont des parcours de plus en plus divers, parfois chaotiques et difficiles, avec de nombreux défis à relever et de multiples démarches à effectuer, ce qui ne facilite pas toujours leur participation régulière aux ateliers. **Le centre accueille chaque année dans ces ateliers entre 45 et 55 personnes. Depuis la rentrée 2015, ce sont 19 nationalités différentes qui sont représentées et plus de 50% sont des primo-arrivants ou des personnes arrivées sur le territoire français récemment, après avoir transité plus ou moins longtemps dans un pays européen** (principalement Italie ou Espagne).

Tous ces éléments nécessitent une réflexion sur comment faire évoluer ces actions en tenant compte de ces réalités. Ces évolutions entraînent aussi une adaptation des bénévoles et des formations à poursuivre et à développer. Enfin, le lien avec les autres actions du centre est à travailler pour faciliter l'intégration de ces personnes.



	Individus	Etudiants	Salariés	Chômeurs	Inactifs	Retraités
2012-2013	49		13	2	14	20
2013-2014	57		15	7	16	19
2014-2015	54		19	7	26	2

	- 25 ans	25-60 ans	+ 61 ans
2012-2013	0	35	14
2013-2014	1	40	16
2014-2015	6	46	2

	Homme	Femme
2012-2013	14	35
2013-2014	18	39
2014-2015	17	37

Les actions de loisirs adultes :

Elles sont des portes d'entrée pour un certain nombre d'habitants de tous âges qui souhaitent pratiquer une activité de loisirs : sur la saison 2014-2015 587 personnes ont participé à ces activités. Les objectifs sont de :

- **Favoriser des temps d'échanges, de rencontres entre les participants à ces différentes activités pour tisser des liens durables, source de dynamisme, de solidarité et d'entraide.**
- **Faciliter l'accès de tous les habitants du quartier qui le souhaitent à la pratique d'une activité de loisir dans un cadre associatif chaleureux et convivial**

Les temps forts :

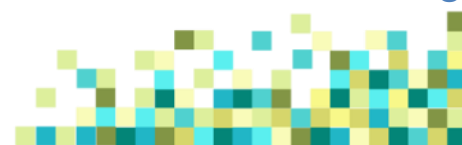
A cela s'ajoutent les temps conviviaux et festifs, les semaines à thème, des stages, des journées de rencontres autour d'un projet qui sont autant d'occasion d'accueillir de nouveaux publics qui ne sont pas adhérents au centre social. De plus en plus, nous accueillons des habitants de façon ponctuelle.

C- Les éléments de diagnostic externe ; rencontre habitants et partenaires

Des questionnaires ont été réalisés par les étudiantes de l'école de service santé social du Sud Est, auprès de 45 habitants principalement à la sortie des écoles car l'objectif était d'interroger plutôt des familles, et une dizaine de partenaires avec lesquels le centre social est en liens.

Ainsi la plupart des habitants soulignent pour l'avenir :

- De nombreuses interrogations sur le manque de commerces de proximité, d'écoles, d'équipements petite enfance. Dans le diagnostic des besoins sociaux de la ville de Vénissieux, il est prévu pour l'ensemble de Vénissieux d'ici 2016, 19 ouvertures de classes, et à partir de 2018, 48 classes supplémentaires seront nécessaires.



- Une qualité de vie liée à la fois aux transports en commun nombreux et pratiques et à des espaces verts très agréables (notamment avec la présence du parc de Parilly). Sur les 45 habitants interrogés, 31% soulignent l'attrait du quartier pour les espaces verts et 27% pour les transports en commun. Ensuite, ce sont les grandes surfaces qui apparaissent comme un atout (24%).
- L'évolution du quartier très rapide avec de nombreuses constructions en cours ; pour quelques-uns cela entraîne des inquiétudes pour l'avenir notamment en terme de sécurité, de stationnement, de circulation,...
- Globalement, 80% des habitants interrogés se sentent bien ou très bien dans le quartier et souhaitent y rester. Les mots évoqués le plus souvent pour caractériser le quartier sont : **tranquille, accueillant, sympathique, familial, convivial, vert, propre agréable.**

Ces éléments complètent ceux que nous avons réunis lors de la dernière AG du centre social puisque des questions semblables avaient été posées aux adhérents. Cependant les adhérents présents représentaient une tranche d'âge plus âgée que les habitants interrogés à la sortie des écoles et leurs préoccupations concernant les changements sur le quartier avec l'arrivée des nouveaux habitants, étaient plus fortes ainsi que les questions liées à la sécurité. Pour autant, les participants apprécient le quartier pour son calme, la verdure, et ses moyens de transports collectifs.

Les rencontres avec les partenaires

1 - Avec l'EPJ (11 Juin) :

L'EPJ prend en charge pour le temps des loisirs les jeunes de 11 à 17 ans ; il s'agit de développer une démarche de projets avec les jeunes autour de la culture des loisirs et de la solidarité (avec Bioforce). Par contre l'EPJ n'assure plus d'accompagnement à la scolarité pour les collégiens car le collège Grignard assure cet accompagnement.

Pour le moment l'EPJ n'a pas constaté d'évolution notable de la population en nombre de jeunes mais il semble qu'il y ait un nombre de familles croissant qui rencontre des difficultés financières (plusieurs en effet demandent des paiements échelonnés). Un autre enjeu global est repéré : ce sont les questions de stationnement, compte tenu de l'augmentation de la population qui est conséquente.

Le partenariat : l'EPJ travaille principalement avec les différents services de la Ville : maisons de l'enfance, clubs sportifs ; c'est pourquoi il y a peu de partenariat avec le centre social. Mais si des projets peuvent se développer en commun, l'EPJ est partant. Le souhait est de remettre en place des temps passerelles entre l'EPJ et le centre de loisirs du centre social notamment durant les vacances scolaires, comme cela avait été fait en 2012-2013 à l'initiative du centre social.

2 - Avec le relais d'assistantes maternelles (Juin 2015) :

La rencontre avec les personnes de l'Accueil Relais Petite Enfance, ainsi qu'avec la coordinatrice du contrat enfance jeunesse à la Ville de Vénissieux, a permis de préciser les interventions sur la Ville et sur le quartier. Le relais d'assistantes maternelles intervient sur les 5 grands quartiers de Vénissieux. Il y a, en accueil collectif, 384 places et seulement 54% des familles obtiennent satisfaction, pour un mode de garde (réservé aux familles qui travaillent) sur la Ville de Vénissieux.

En ce qui concerne les évolutions du quartier, les nouvelles constructions sont nombreuses et les demandes de modes de garde pour les enfants de moins de 3 ans augmentent. Sur le quartier, il y a de nombreuses familles dont les 2 parents travaillent mais le nombre de familles monoparentales augmente et celles-ci ont souvent de bas revenus. Avec l'arrivée de nouveaux habitants, les différentes possibilités d'accueil des enfants de moins de 3 ans sont saturées (en accueil collectif sur Parilly Jules Guesde, il n'y a que 15 places -crèche Parilly- et 18 places en accueil familial). Par ailleurs, il y a sur le quartier 50 assistantes



maternelles. L'animatrice en charge du quartier Parilly-Jules Guesde-Clos Verger, au sein de l'Accueil Relais Petite Enfance, propose chaque semaine des temps d'animation aux assistantes maternelles du quartier au sein des anciens locaux de la MDR, en présence des enfants qu'elles accueillent. Elle accompagne également parents employeurs et assistantes maternelles dans leurs démarches de contractualisation.

Sur Vénissieux, il y a 10,5 places en accueil collectif pour 100 enfants de moins de 3 ans, et 9,8 places en accueil individuel pour 100 enfants de moins de 3 ans

Voici les données concernant la population de moins de 3 ans et de moins de 6 ans sur le quartier Parilly (regroupant également Jules Guesde et Clos Verger), de 2011 à 2013:

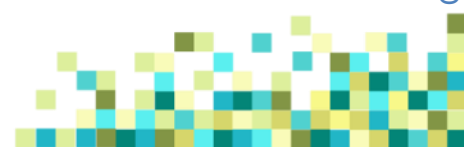
Population sur Parilly			
	2011	2012	2013
Nb enfants moins de 3 ans	344	345	393
Nb enfants moins de 6 ans	624	661	745

En ce qui concerne le partenariat, il est développé avec la PMI mais aussi avec la ludothèque, la crèche municipale et la crèche familiale. Avec le centre social, des familles sont orientées et les professionnelles du relais connaissent les activités du centre mais il est souhaité d'avoir davantage d'informations régulières pour les transmettre aux familles.

3 - Rencontre avec la directrice de la crèche « Jules Guesde »

L'accueil de la crèche se fait de 7h30 à 18h et il y a 15 places ce qui représente environ 70 familles par an. Il y a une augmentation des familles monoparentales ou qui se déclarent comme tel ! On constate aussi de plus en plus de parents qui ont des contrats de travail à durée déterminée et qui de ce fait n'inscrivent leurs enfants que sur de petits contrats. De nombreux parents essaient aussi de combiner mode de garde collectif et garde en famille une partie de la semaine principalement pour des raisons économiques. Pour la crèche l'organisation se complique aussi car il faut remplir le service avec de plus en plus de temps partiels et certaines plages horaires sont difficiles. **Les besoins de garde augmentent avec l'arrivée de nouveaux habitants et les locaux de la crèche ne sont pas adaptés.** Il faudrait envisager de nouvelles places de crèche sur le quartier. Il serait souhaitable d'ailleurs qu'autour de cette question un collectif se mette en place pour réfléchir à ces évolutions et à leur prise en compte. Le partenariat de la crèche se fait avec la bibliothèque, difficilement avec la ludothèque, et entre les différentes crèches de Vénissieux (projet en fanfare) et aussi avec la compagnie Traction Avant. Avec le centre social il n'y a pas un partenariat suivi mais plutôt des orientations de familles réciproques en fonction des besoins. Cependant, il peut être envisageable que la crèche, par exemple, emmène un petit groupe d'enfants à l'heure du conte mise en place par le centre social à la rentrée 2015 ou accompagne une famille à l'éveil corporel.

Pour l'avenir, il paraît important surtout de travailler ensemble sur la problématique d'évolution du quartier autour de la création de nouvelles places de crèche avec les partenaires qui interviennent sur ce champ.



4 - Rencontres avec les Foyers d'hébergement :

ARALYS travaille sur l'insertion par le logement. Avant il s'agissait principalement de publics issus de l'immigration mais aujourd'hui, il s'agit d'un public très défavorisé et précaire avec parfois des pathologies liées aux difficultés de vie. Le partenariat avec le centre existe à travers des temps et sorties ponctuelles et le souhait est qu'il puisse se développer.

ADOMA travaille également à l'insertion par le logement. Mais il n'y a plus d'accompagnement social, du coup les liens avec le centre social sont peu importants. La responsable rencontrée n'en envisage pas à l'avenir. Cependant, elle est d'accord pour faire passer les informations aux résidents qui sont à la fois des jeunes majeurs, des personnes isolées et également des familles avec enfants. Des personnes sont orientées vers les ateliers socio linguistiques.

Il faut enfin noter qu'un nouveau foyer « la MAJO » vient de s'ouvrir en Novembre 2015, en face du Centre social, avec 120 places prévues dont une vingtaine pour des mineurs isolés. Un partenariat sera sans doute à construire avec cette structure.

Il faut aussi noter que nous n'avons pas pu rencontrer le responsable de l'association EMMAUS qui est située à côté du centre social, mais nous avons des liens car elle oriente des personnes vers les ateliers socio linguistiques.

5 - Rencontres avec les écoles

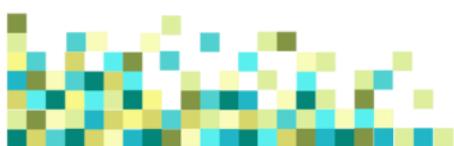
Les 3 groupes scolaires du quartier ont été rencontrés : les points de convergence sont les suivants :

- ✓ les directeurs constatent une évolution de la population scolaire avec plutôt actuellement une paupérisation et un nombre croissant d'enfants issus de l'immigration (récente).
- ✓ Le directeur de l'école maternelle Clos Verger constate aussi un comportement de nombreux enfants de plus en plus difficile. Le partenariat avec le centre social s'est développé notamment avec Jules Guesde et il existe depuis longtemps avec Parilly. Il est à construire avec Clos verger.

Les écoles sont partantes pour renforcer le partenariat. Elles souhaitent poursuivre le travail fait avec le centre autour des actions périscolaires. Des temps d'échanges réguliers sont nécessaires pour que les parcours des enfants entre l'école et l'extérieur soient cohérents. Il est important que des complémentarités continuent à se renforcer et que les familles soient partie prenante et impliquées dans le suivi de la scolarité des enfants.

6 - Rencontre avec les travailleurs sociaux de la MDR située sur le quartier de Parilly

Ce sont 10 travailleurs sociaux qui interviennent aujourd'hui mais pour un périmètre beaucoup plus étendu qu'auparavant puisque le quartier Moulin à Vent dépend aussi de la MDR. Les missions des travailleurs sociaux sont diverses mais l'une des problématiques importantes est la question du logement. En effet, malgré les constructions nouvelles, il manque des logements et de nombreuses demandes émanent d'habitants des Minguettes qui souhaitent rester sur Vénissieux notamment pour les faibles coûts des loyers. Il semble aussi que de nombreuses personnes soient hébergées. La précarité liée à l'emploi notamment augmente aussi (temps partiel, intérim...). Les demandes faites sont de plus en plus autour de besoins vitaux : alimentaires, factures à payer. Le nombre de personnes suivies par un travailleur social est passé en 2 ans de 180 en moyenne à 220. Ainsi ce surcroît de travail ne permet plus aujourd'hui de développer des partenariats notamment avec le centre social ; de plus le public accueilli vient de différents quartiers et notamment du Moulin à Vent. Reste que des orientations peuvent être faites en fonction des demandes des personnes.



7. Les Centres sociaux de Vénissieux

Un travail régulier depuis de nombreuses années s'est développé entre les centres pour analyser les évolutions du territoire, pour renforcer des actions communes comme les semaines à thème, les journées du patrimoine, pour échanger entre les administrateurs. Dans le précédent projet, un axe commun avait été défini autour de l'isolement. Ce travail ouvert à l'ensemble des partenaires de Vénissieux a permis de mieux se connaître et d'approfondir les complémentarités à mettre en œuvre pour prévenir les situations d'isolement.

Pour ce nouveau projet, le choix est fait de travailler sur la question du développement durable (voir axe de travail dans les orientations du projet social).

Les rencontres avec les partenaires ont ainsi permis d'enrichir le diagnostic qui avait été fait en interne et de bien prendre en compte les aspects liés à l'environnement du centre social et à ses évolutions.

Synthèse du diagnostic

Le quartier :

Un quartier en évolution avec des habitants nouveaux arrivants et des perspectives d'augmentation de la population dans les années à venir avec des besoins nouveaux, en matière notamment de petite enfance, de commerces de proximité,

Une paupérisation qui se ressent à travers les chiffres de la CAF, de la Ville, mais aussi dans l'analyse partagée des partenaires

Une vigilance à avoir pour que des liens se nouent entre les « nouveaux » et « les anciens » habitants du quartier.

Des attentes qui s'expriment avec des habitants qui ont envie de mettre en place des projets et qui ont besoin d'être accompagnés.

Le centre social :

- Une diversité de population accueillie au centre social notamment en matière économique mais également culturelle.

- Une participation cependant limitée des adultes de 20 à 40 ans dans la vie du centre social

- Un travail à poursuivre et à renforcer sur l'accessibilité des activités à tous (réflexion sur les inscriptions à la semaine du centre de loisirs, sur la façon de communiquer sur les sorties familiales,...)

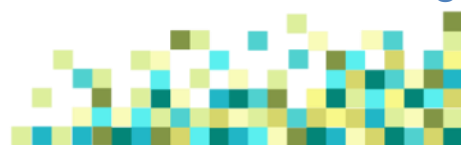
- Une évolution plutôt à la baisse des activités de loisirs adultes : nouvelles propositions à réfléchir et nouveaux rythmes (stages ou activités au trimestre.)

- Un accueil à adapter et une réflexion à conduire autour des publics nouveaux, souvent fragiles notamment ceux qui fréquentent les ateliers socio linguistiques.

- Une volonté permanente, à travers l'ensemble des actions, de favoriser les échanges entre les participants.

Des partenariats diversifiés à poursuivre et à enrichir et de nouveaux à créer (arrivée de la MAJO en face du centre social)

Un travail en réseau (réseau des centres sociaux à l'échelle locale, départementale et régionale) qui soutient l'action



Une équipe au service des habitants

L'association du centre social de Parilly s'est constituée autour de la volonté d'agir collectivement des habitants du quartier pour avoir un lieu d'animation de proximité ouvert à tous.

Aujourd'hui le centre social de Parilly c'est :

A – Les administrateurs :

Un conseil d'administration composé de 23 administrateurs élus (dont 2 représentants d'association : Viniciacum et l'AEBP) et de 3 membres de droit (2 Ville et 1 CAF).

Une présence très régulière des administrateurs que ce soit des membres élus ou de droit puisqu'en 2015 les membres élus sont en moyenne à 64% effectivement présents (8 conseils d'administration) et les membres de droit à 61% (ce qui n'était pas le cas en 2012) ; d'où un partage large des discussions et décisions.

Aujourd'hui le conseil d'administration est composé de :

6 administrateurs élus depuis moins de 3 ans

3 administrateurs élus depuis moins de 5ans

8 administrateurs élus depuis plus de 5ans

7 administrateurs de plus de 10 ans

Les tranches d'âges des membres élus :

30 -40 ans	40-50ans	50 - 60ans	60-70 ans	70-80 ans	+80ans
1	3	4	7	7	1

Depuis 3 ans, maintien du nombre de membres élus avec un renouvellement annuel de 2 à 3 nouveaux administrateurs et 2 à 3 démissions.

10 administrateurs sont par ailleurs impliqués **régulièrement** dans une action bénévole au moins au centre.

Fonctionnement : 8 réunions de conseil d'administration par an (2h de réunion)

Un bureau composé de 6 administrateurs qui se réunit tous les 15 jours même durant les vacances scolaires soit 21 à 22 réunions de bureau par an.

Des commissions qui ont travaillé à la refonte des statuts, au règlement intérieur en 2013 et 2014.

B – Les salariés :

7 permanents, en contrat à durée indéterminée soit 5,8 ETP, l'équipe est constituée de 1 personne de plus de 50 ans, 3 entre 40 et 50 ans, 1 entre 30 et 40 ans, et 2 de – de 30 ans. C'est une équipe qui s'est renouvelée avec 2 salariées qui sont présentes depuis moins de 2 ans.

6 vacataires d'activités salariés en contrat à durée indéterminée, et **3 animateurs** pour l'accueil de loisirs.

L'équipe de permanents se réunit tous les 15 jours pour un temps de travail collectif de 2h sur les projets en cours, mais aussi sur le fonctionnement, les informations générales qui concernent



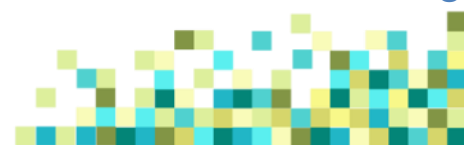
le quartier. Une fois par an, un temps de travail est prévu avec le bureau de l'association en général en juin pour réfléchir à la rentrée suivante.

C - Les bénévoles

En 2014-2015, **45 personnes différentes ont assuré un temps régulier** de bénévolat au centre social et certaines sont intervenues dans plusieurs activités.

Valorisation du bénévolat 2014 – 2015						
Activités :	Nb Personnes		Nb heures		Nb Sem	
Ateliers socio linguistiques	13 Pers	X	1,5h	X	34 Sem	= 663h
	4 Pers	X	3h	X	34 Sem	= 408h
Accompagnement scolaire	7 Pers	X	2h	X	32 Sem	= 448h
Rando du Dimanche et Mardi	4Pers	X	4h	X	34 Sem	= 544h
Jeudi pour tous (JPT)	4 Pers	X	3h	X	34 Sem	=408h
Au fil des échanges (Maryse)	1 Pers	X	2h50	X	34 Sem	= 85h
Anglais conversation (Lucile)	1 Pers	X	1h	X	34 Sem	= 34h
Mosaïque (Serge)	1 Pers	X	2h50	X	34 Sem	= 85h
Danse (Pierre)	1 Pers	X	3h	X	34 Sem	= 102h
La Chorale	5 Pers	X	2h	X	6 Réunions	= 60h
Chantons en famille	2 Pers	X	1h50	X	34 Sem	= 102h
Accueil et vie du centre			(Remplacements)			= 60h
Les Toqués	10 Pers	X	2h	X	3 Repas	= 60h
Ateliers Informatique	3 Pers	X	15h			= 45h
La parole en chantant	1 Pers	X	2h	X	10 Sem	= 20h
Contes et Merveilles	2 Pers	X	1h	X	6 Sem	= 12h
Temps festifs (Halloween, fête, journée du jeu...)	10 Pers	X	3h	X	5 Temps	= 150h
Journée du Patrimoine	1 Pers	X	2h	x	3 Réunions	= 6h
TOTAL :						3292h

Valorisation du bénévolat 2014 – 2015						
Commissions de travail :	Nb Personnes		Nb heures		Nb Sem	
Modification règlement intérieur	5 Pers	X	2h	X	2 Réunions	= 20h
Semaine d'inscription (en Septembre)	6 Pers	X	3h	X	2 Jours	= 36h
Rencontre des centres sociaux de Vénissieux et Est Lyonnais	5Pers	X	2h	X	2 Réunions	= 20h
TOTAL :						76h



Valorisation du bénévolat 2014 – 2015

Activités	3292h
Commissions de travail	76h
TOTAL :	3368h
3368h x 12 mois x 151.67h	= 1.85 ETP
3368h x 12€	= 40.416€

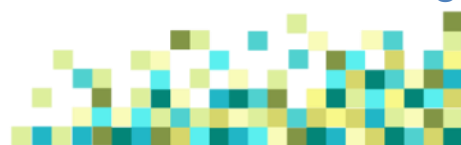
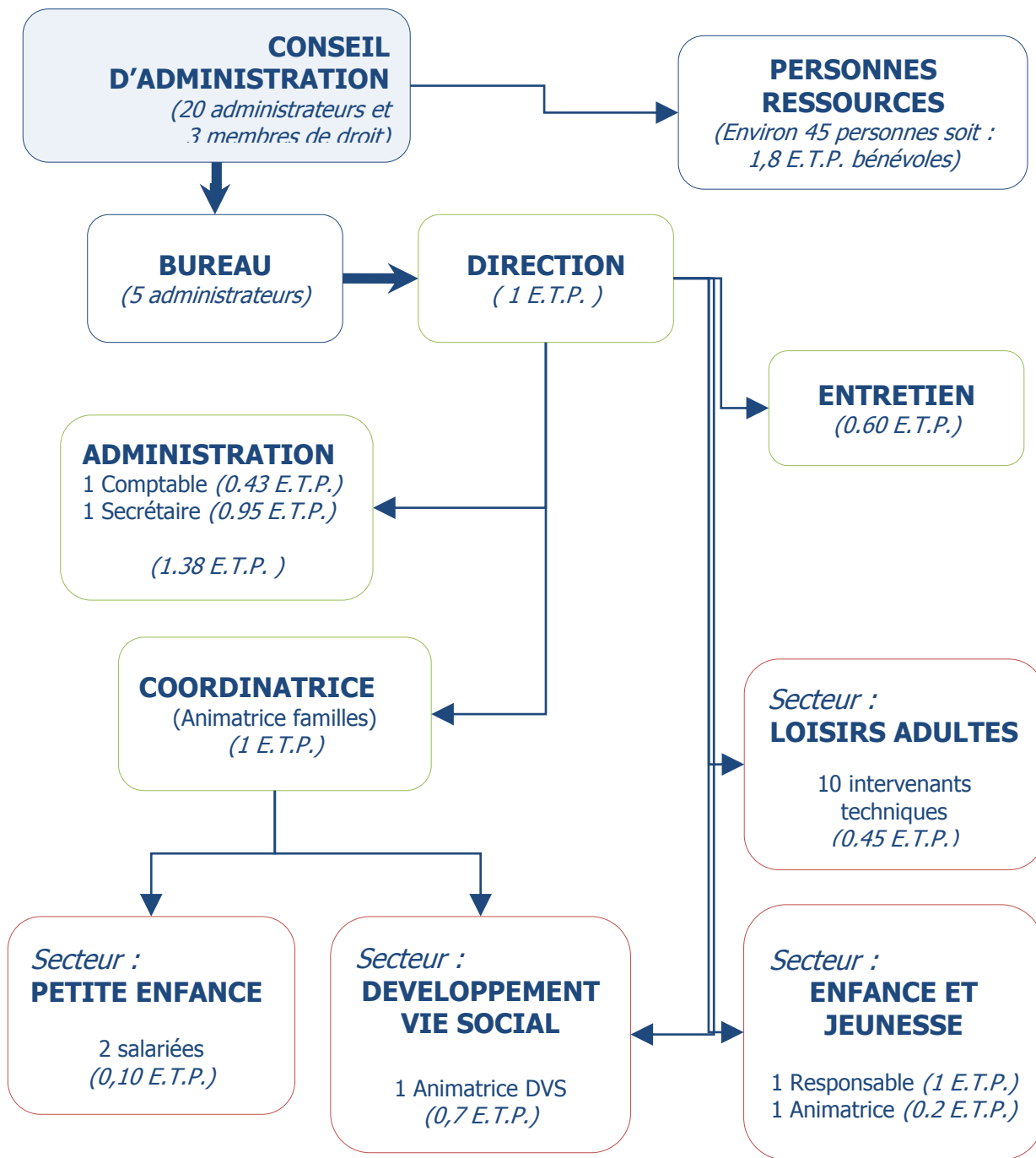
Valorisation du bénévolat 2014 – 2015

Instances associatives :	Nb Personnes		Nb heures		Nb Sem	
Bureau	6 Pers	X	2h	X	20 Réunions	= 240h
Conseil d'administration (Moyenne)	20 Pers	X	2h	X	8 Réunions	= 320h
					TOTAL :	560h



Organigramme du Centre Social de Parilly - 2016

Abréviation E.T.P. = Equivalent Temps Plein sur base 35h00 hebdomadaire
 (Environ 7,5 E.T.P. soit 19 personnes salariées différentes : 7 permanents + 12 vacataires)



Une implication forte et riche à travers la diversité des animations et un renouvellement des propositions assez régulier.

Le bénévolat est un élément essentiel dans l'action quotidienne du centre : **les bénévoles régulièrement inscrits dans une activité** sont le plus souvent des retraités qui souhaitent mettre à profit une partie de leur temps libre au service des autres. Certains ont envie parfois de transmettre des compétences qu'ils ont acquises durant leur parcours professionnel et de s'enrichir de l'expérience des autres. D'autres souhaitent simplement donner un « coup de main » sur des temps forts. D'autres encore souhaitent participer à une action collective aux côtés de professionnels, comme les ateliers socio linguistiques et sont prêts à se former, à acquérir des savoir-faire. A cela s'ajoutent des bénévoles plus jeunes, souvent parents d'enfants du centre de loisirs ou fréquentant les activités petite enfance qui spontanément proposent pour des temps forts leurs services, leurs compétences. Les professionnels sont là pour accompagner ces volontés, ces envies et les soutenir.

Parmi les bénévoles, il y a ceux qui rejoignent le conseil d'administration par intérêt pour la vie associative. Souvent, ils indiquent que c'est au travers de leur fréquentation, depuis quelques années, au centre social qu'ils mesurent l'intérêt de s'engager de façon plus globale dans la conduite de la vie de l'association.

A cela s'ajoute, chaque année, **l'accueil de jeunes stagiaires étudiants (2 ou 3)** dans divers domaines qui interviennent, durant quelques semaines, dans certaines actions du centre et sont accompagnés par les professionnels.

D – Locaux et moyens matériels

Un bâtiment mis à disposition par la Mairie de Vénissieux en grande partie remis à neuf en 2015 (peinture de toutes les salles d'activités...). Des locaux très agréables et accueillants mais il manque aujourd'hui une ou 2 salles d'activités compte tenu de l'évolution des actions (nombreuses initiatives qui réunissent de petits groupes). Ce manque de salles se fait aussi sentir durant les vacances scolaires car il est difficile d'accueillir un autre public que les enfants.

E – Le fonctionnement quotidien

Une ouverture quotidienne du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h30.

- 230 jours/an (en moyenne) d'ouverture auxquels s'ajoutent les journées de sorties familiales durant les week-ends.
- 30 activités régulières chaque semaine ou sous forme de sessions (informatique, prévention des chutes...) soit près de 1000 séances d'ateliers auxquelles s'ajoutent :
- 8 sorties familiales (en moyenne)
- 5 à 6 manifestations festives en week-end : Halloween, fêtes de quartier, le concert de la Chorale, journée à thème (autoréparation, création de cadeaux...), les journées du patrimoine
- Les semaines à thème : la semaine bleue, la semaine de la femme, la semaine de la solidarité internationale
- La soirée annuelle des adhérents.
- La journée de rentrée avec les bénévoles et les vacataires.
- Les réunions des instances associatives : bureaux et conseils d'administration.



F -Les moyens financiers

Charges	Budgets prévisionnels		
	2016	2017	2018
60 Achats	43.220	43.868	44.526
61 services extérieurs	17.040	12.356	12.541
62 Autres services extérieurs	46.000	46.690	47.390
63 Impôts et taxes	4.900	4.973	5.048
64 Charges de personnel	320.633	326.655	336.952
65 autres charges			
66 Dotations aux amortissements /prov	6.500	6.600	6.800
TOTAL Charges associatives	438.293	441.142	453.257
Contribution municipale (locaux)	75.500	76.000	77.000
TOTAL charges	513.793	517.142	530.257

Produits	Budgets prévisionnels		
	2016	2017	2018
70 Prestations de service	183.760	185.300	186.300
Participation adhérents	74.830	74.500	74.500
Prestations CAF	108.930	110.800	111.800
74 Subventions d'exploitation	240.426	226.512	223.823
Ville	132.126	128.162	124.317
CAF	76.200	77.150	78.306
Métropole	15.200	15.200	15.200
Autres	16.900	6.000	6.000
75 Produits divers de gestion	7.000	7.000	7.000
76-77 autres produits	1.000	1.000	1.000
78-79 Reprise sur provisions et charges	12.200	500	500
TOTAL Produits associatifs	444.386	420.312	418.623
Contribution municipale (locaux)	75.500	76.000	77.000
TOTAL produits	519.886	496.312	495.623
RESULTAT PREVISIONNEL	+6.093	-20.830	-34.634



Remarques concernant les budgets prévisionnels :

- En 2016, compte tenu d'un changement de personnel intervenu en début d'année (départ d'une salariée présente depuis 12 ans), **une reprise de provision pour retraite est importante**. Le remplacement est d'un coût moindre durant les premières années. Malgré **la baisse de la subvention de la Ville annoncée** (-5%), le résultat 2016 devrait être légèrement positif si les autres subventions sont stables. **La situation 2016 est donc tout à fait exceptionnelle**.
- En 2017, disparition de la subvention de 8000€ de la CARSAT (convention sur 5 ans) et poursuite de la baisse de subvention de la Ville d'où un résultat négatif
- En 2018 la tendance s'aggravera si aucune subvention ou soutien complémentaire n'est trouvé d'ici là, d'où une recherche nécessaire de nouveaux soutiens (voir si des collaborations avec les grandes surfaces, IKEA et LEROY MERLIN qui devraient s'installer près du centre seraient possibles).

G – Les partenaires

Partenaires Financiers €

	Opérationnel	Niveau de partenariat	Souhaits d'évolution
Ville	Semaine bleue avec OMR Semaine de la femme Projet jardin avec le service environnement Les conseils de quartier (fête de quartier)	Echanges d'informations Participation à des actions proposées par la ville Soutien de la Ville au projet jardin	Avancer sur la co-construction d'actions communes
CAF	A travers notamment les actions familiales	Réflexion sur les actions familiales, temps d'informations	
Métropole	Peu de partenariat (quelques orientations de familles)		Souhait d'avoir une analyse partagée sur les évolutions du quartier et des besoins sociaux
CARSAT	Ateliers au sein du CS depuis 3 ans : mémoire, prévention des chutes, conférences,	Participation d'adhérents et d'habitants à des ateliers proposés par la CARSAT	Co-construire certaines actions et former des bénévoles pour prolonger les actions de la CARSAT
La préfecture	Quelques échanges sur les évolutions des actions socio linguistiques		



Partenaires Autres

	Opérationnel	Niveau de partenariat	Souhaits d'évolution
centres sociaux Vénissieux	Partenariat entre les administrateurs (réunions, projets en commun : développement durable, journées du patrimoine, Entre les équipes : semaines à thème, actions familiales	Co-construction d'actions. Temps d'analyse partagée Prises de positions communes des CA	Travail sur l'orientation commune qui est le projet autour du développement durable
associations de quartier : Viniciacum AEBP	Partenariat d'action : journée du patrimoine Représentation de ces associations au CA du centre social	Co-construction d'actions ponctuelles	Développer quelques projets en commun
Les petits frères des pauvres	Accueil toute l'année au centre social	Association accueillie au centre et participation ponctuelle à des actions communes	Co-construction de projets en associant les participants
La LPO	Actions avec les enfants et des adultes autour de la protection des oiseaux	Propositions d'animations	Poursuite des propositions d'animations ponctuelles
Les foyers d'hébergement : Emmaüs MAJO ARALYS ADOMA ARIMS	Accueils des publics issus des foyers dans différentes activités (alpha, jeudi pour tous,) Echanges entre professionnels Accueil de petits groupes au sein d'une activité du centre	Echanges d'informations Participation à quelques actions communes	Construction de nouvelles actions notamment avec la MAJO
Ecoles : Parilly Jules Guesde Clos verger	Travail avec les directeurs d'école : mise en place d'actions communes autour de la réussite scolaire	Echanges d'info. avec directeurs et enseignants. Co-construction de quelques projets	Poursuivre les échanges réguliers et faciliter les liens entre les familles et l'école
EPJ/ maisons de l'enfance	Partenariat ponctuel autour de temps d'accueil et d'animation avec la maison de l'enfance Jules Guesde	Participation à des temps d'animation ponctuels	Développer des temps d'animation construits en commun plus réguliers



Le travail en réseau : le centre social de Parilly est aussi fortement inscrit dans le réseau des centres sociaux à travers :

- les **réunions des centres sociaux** de Vénissieux 4 à 6 fois par an (entre directeurs et entre les bureaux).
- les **rencontres de l'Est Lyonnais** animées par la fédération des centres sociaux et qui réunissent les associations des différentes villes : St Priest, Décines, Vaulx en Velin, Rillieux, St Fons, Vénissieux... avec pour objectifs des échanges et des analyses sur les évolutions des centres sociaux, sur les questions communes qui se font jour, les relations avec les financeurs, les questions juridiques communes, les échanges d'outils, les soutiens réciproques.
- les liens avec **la fédération départementale des centres sociaux** : un soutien à la fédération a été demandé pour l'élaboration du projet social par l'animation de séances de travail administrateurs salariés. Un temps de formation des centres sociaux de Vénissieux sur le projet familles avec une intervenante de la fédération a été organisé. La directrice du centre participe régulièrement au **réseau ressources de la fédération** pour soutenir des centres qui rencontrent des difficultés ou parrainer de nouveaux directeurs
- les liens **avec l'Union Régionale des Centres Sociaux** : le centre social de Parilly participe régulièrement au groupe régional sur les questions liées au vieillissement et au comité de pilotage avec la CARSAT.

Ce travail en réseau est important car il renforce les solidarités entre les centres bien nécessaires aujourd'hui compte tenu de la multiplicité des questions qui se posent.

Synthèse de la fiche d'identité

- Un petit équipement de proximité avec un engagement bénévole très fort et diversifié.
- Une équipe de salariés peu nombreuse mais très disponible et motivée.
- Un équipement accueillant grâce à des locaux spacieux et agréables parfois cependant un peu limités en nombre de salles d'activités.
- Un partenariat diversifié essentiel pour mener à bien des projets.
- Une situation financière jusqu'ici sans difficulté mais une inquiétude pour l'avenir compte tenu des baisses de subventions voire des disparitions de certaines sources de financement alors que de nouveaux projets s'envisagent pour 2016-2020.



**« Sur l'air des Copains d'abord »
(G. Brassens)**

Depuis 35 ans sans faiblir,
Le centre social de Parilly
Propose des activités diverses et variées
Mais que sera son avenir ?
Faut essayer de l'éclaircir.
Rendez-vous chez Mme Irma.
Sera ou sera pas ?

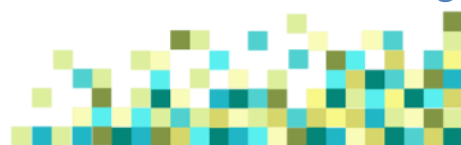
Faudrait pas nous flanquer les boules
Mais nous souhaitons être informés,
Et le cristal a répondu,
Soyez pas déçus.
Les randonneurs ? Sur et certains,
Pour eux c'est une affaire qui marche.
Ciel dégagé, sous bonnes étoiles,
Plein vent dans les voiles

Monsieur Merlin qu'en pensez-vous ?
Notre avenir serait-il flou ?
Je vois des couleurs loin du noir
Des couleurs d'espoir.
Allez écouter la chorale,
Vous ressortirez enchantés
Car dans leur voix ils font vibrer
Bell'sonorités

Allez goûter chez les Toqués
Les saveurs qu'ils ont concoctées
C'est mieux que des potions magiques,
Et aussi tonique.
Vous en sortirez requinqués,
A l'Avenir vous trinquerez,
Un bon repas de temps en temps
Et c'est le printemps

Tous les voyants ont répondu,
L'Avenir du centre social
Sera ce que vous le ferez
A vous de créer.
Soyez nombreux pour l'animer,
Faire vivre ses activités,
Et vous pourrez à votre tour en bénéficier

Mise en paroles de R.PARCHOUX
(Soirée des adhérents : mars 2015)



C'est à partir du travail de diagnostic interne et externe ainsi que de l'évaluation du précédent projet qu'ont été définies les orientations du projet social et famille 2016-2020. Elles s'inscrivent à la fois dans la continuité du travail qui a été conduit jusqu'ici tout en proposant des évolutions qui tiennent compte des changements du quartier (habitants partenaires...) , des attentes et souhaits des habitants , administrateurs et bénévoles, dans un contexte financier qui sera de plus en plus contraint.

Ont été ainsi retenues 3 orientations pour le projet social et une orientation pour le projet famille. Elles seront illustrées chacune par quelques exemples d'actions.

A -Les orientations du projet social/et propositions d'actions



ORIENTATION N° 1 (Projet 2016-2020)

Les constats :

- Peu de jeunes parents au CA
- Les infos sur la vie associative sont portées par le Bureau et peu par les adhérents
- Manque d'espace de débats avec les adhérents hors du CA.
- Difficulté à créer des liens réguliers avec des familles (accueil de loisirs, accompagnement à la scolarité)

Renforcer
la vie associative
en favorisant
la participation des adhérents
et en particulier
celle des parents
de jeunes enfants

« Renforcer la vie associative en favorisant la participation des adhérents et en particulier celle des parents de jeunes enfants. »



Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Informer les adhérents sur le centre social et sur sa vie associative.

- Chaque année, dans chaque atelier, présentation du centre social : la manière dont il fonctionne ses valeurs, présentation des investissements bénévoles possibles au sein du centre.
- Lors des réunions avec les familles de l'accueil de loisirs : présentation du centre dans son ensemble
- Transmission régulière des informations générales aux intervenants salariés et aux bénévoles d'activités
- Panneau d'informations dans le hall sur le fonctionnement de l'association et sur la composition de ses membres (administrateurs salariés, panneau photos)
- Poursuivre et développer les temps d'accueil des enfants pour permettre aux parents de participer aux temps forts : l'assemblée générale, soirée des adhérents.

- Participation de parents à l'AG, à la soirée des adhérents,...
- Implication de parents à l'AG et soirée des adhérents, Renouvellement des administrateurs au sein du CA
- Renouvellement de bénévoles dans le centre social
- Participation des parents aux temps forts.

Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation

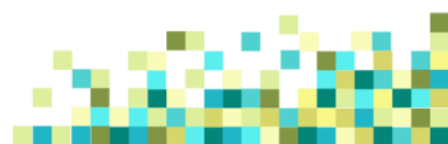


Faire connaître le centre social notamment en allant à la rencontre des habitants du quartier.

Actions envisagées :

- animations extérieures : mise en place d'un café des habitants, pique-nique estival, distribution d'informations sur le quartier
- Temps de rencontre annuel avec les habitants du quartier : soirée d'information ouverte ou journées portes ouvertes sur les ateliers
- Parfois faire passer les informations par les enfants à travers les activités du secteur enfant

- Présence de nouveaux adhérents qui viennent par ces rencontres
- Expressions d'idées par les habitants lors de ces rencontres.
- Fréquentation régulière des habitants au « café mobile »
- Fréquentation d'une journée portes ouvertes ou soirée d'information
- Fréquentation des parents aux actions proposées



Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Favoriser l'émergence et la réalisation d'initiatives d'habitants de tous âges

Actions envisagées :

- nouvelles propositions d'actions à partir des savoir-faire d'habitants ou d'adhérents : travail avec eux sur la mise en œuvre.
- Recueil de propositions à partir des temps d'accueil à l'intérieur du centre et à l'extérieur

Elaboration d'initiatives nouvelles et aboutissement de celles-ci.

Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Faciliter l'expression et l'accès des adhérents au fonctionnement de l'association

Actions à poursuivre et à développer :

- CA ouvert 1 fois/an aux nouveaux adhérents
- Créer une commission rédactionnelle du journal AAA ouvert aux adhérents volontaires
- Rencontres une à 2 fois par an des salariés avec les administrateurs

Participation de parents au CA ouvert






Fréquentation d'adhérents à la commission rédactionnelle

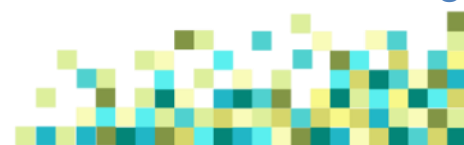
Régularité de participation d'adhérents à la rédaction du AAA



Journal du Centre

« AAA »

<p>ACTION (action du CA et des bénévoles)</p>	<p><i>Constats liés au projet social</i></p> <p>Les informations essentiellement diffusées par le bureau de l'association et les salariés. Pas suffisamment de mise en valeur de ce qui est fait dans les différentes activités et actions du centre.</p>
	<p><i>Orientations du projet correspondant à l'action</i></p> <p>Renforcer la vie associative en favorisant la participation des adhérents et en particulier celle des parents de jeunes enfants.</p>
	<p><i>Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)</i></p> <p>Informers les adhérents sur le centre social et sur sa vie associative.</p>
	<p><i>Objectifs spécifiques de l'action</i></p> <p>Renforcer l'information en direction des adhérents et des animateurs d'activités. Associer des administrateurs et des adhérents à la rédaction de la lettre d'information (AAA) en créant un « collectif de rédaction » Renforcer les informations sur le fonctionnement de la vie associative et sur les possibilités de bénévolat au sein du centre.</p>
	<p><i>Résultats attendus</i></p> <p>Une participation plus large d'administrateurs et d'adhérents au comité de rédaction du AAA Une information sur les différentes actions et un renforcement de l'implication des adhérents à la vie du centre.</p>
	<p><i>Critères d'évaluation</i></p> <p>Nombre de personnes participant à la rédaction du journal A.A.A de façon ponctuelle et régulière. Nombre d'adhérents qui se disent informés grâce au journal A.A.A.</p>



Café mobile

ACTION
(Secteur DVS)

Constats liés au projet social

Arrivée de nouveaux habitants (familles, individus)
Peu de sollicitation des habitants pour la mise en place de nouveaux projets.



Orientations du projet (correspondant à l'action)

Renforcer la vie associative en favorisant la participation des adhérents et en particulier celle des parents de jeunes enfants.

Soutenir les familles dans leur fonction parentale en facilitant les liens au sein de la famille et entre les familles.



Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)

Développer un lieu ressources d'informations et d'animations pour les familles.
Informers les habitants et les adhérents sur le centre social et sa vie associative.



Objectifs spécifiques de l'action

Se rendre disponible et visible de manière hebdomadaire sur le territoire.
Favoriser la prise de parole des habitants
Recueillir les attentes et souhaits.
Proposer la co-construction de nouveaux projets avec eux.
Devenir un lieu ressources et d'information.



Résultats attendus

Fréquentation régulière des habitants au café mobile
Participation des habitants à une action du centre social suite à un échange au café mobile
Co-construction d'actions ou activités en lien avec le café mobile.



Indicateurs de résultats

Nombre de personnes fréquentant le café mobile de façon régulière.
Nombre de projets/actions mis en place à l'initiative des habitants suite aux différentes rencontres sur le café mobile.
Nombre de parents fréquentant le café mobile.





ORIENTATION N° 2 (Projet 2016-2020)

Les constats :

- Augmentation de la population dans les quartiers proches du centre
- Augmentation de la paupérisation du quartier.
- Arrivée des familles sur le quartier.
- Arrivée d'une population en situation d'isolement par les foyers d'hébergements (agrandissement + implantation de la MAJO).

Dans notre quartier en pleine évolution,
permettre
aux nouveaux habitants, aux nouveaux publics,
en situation d'isolement,
en situation de précarité,
de prendre leur place dans la vie
du centre social

« Dans notre quartier en pleine évolution, permettre aux nouveaux habitants, aux nouveaux publics en situation d'isolement, en situation de précarité, de prendre leur place dans la vie du centre social. »



Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Développer des actions accessibles à tous notamment financièrement

Actions à développer :

- Sorties de proximité, à moindre coût.
- Autofinancement de projets,
- Adapter le fonctionnement de l'accueil de loisirs (journée, demi-journée,...) et ses tarifs
- Des temps d'échanges de service comme les journées d'autoréparation

Actions existantes :

- Tarifs au quotient familial avec une augmentation des tarifs plus importante pour les hauts quotients chaque année
- Ateliers à très bas coût animés par des bénévoles

Augmentation de la fréquentation des personnes ayant de bas quotients

Evolution de la fréquentation dans certaines actions dont le centre de loisirs

Autofinancement de projet.

Organisation de journées autour d'échanges de services ou de savoirs.

Evolution de ces ateliers et de l'investissement bénévole (renouvellement des propositions)

Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Développer des actions internes et externes dans la durée en partenariat avec les associations, les foyers accueillant du public en situation d'isolement et/ou de précarité

Actions existantes :

- Petits frères des pauvres : accueil régulier autour d'un repas

Actions à créer ou à développer :

- La collaboration avec la MAJO, renforcer la collaboration avec Emmaüs et les petits frères des pauvres avec la construction de partenariats d'actions 2 à 3 fois/an

Fréquentation de personnes venant des associations accueillies comme les petits frères des pauvres.

Participation de ces personnes à animations du centre social.

Adhésion de personnes de ces associations au centre social.

Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



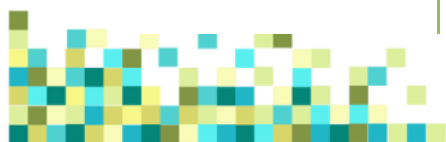
Amener les publics fréquentant les ASL à prendre leur place dans le centre social.

Actions existantes :






- Participation à des temps d'animations ponctuels comme la soirée des adhérents, l'A.G

Participation des personnes aux ateliers ou à des animations du centre social.

Participation de personnes n'étant plus dans le dispositif ASL aux activités du centre social



Actions avec les Petits Frères des Pauvres

<p>ACTION (Secteur DVS)</p>	<p><i>Constats liés au projet social</i></p> <p>L'isolement et la précarité est un problème prégnant, que nous retrouvons sur le quartier de Parilly (public vieillissant, foyers d'hébergements du quartier ...). L'association des «Petits Frères des Pauvres» lutte activement contre ces deux problèmes majeurs sur le territoire. C'est pourquoi un partenariat semble essentiel afin de lutter contre ces problématiques.</p>
	<p><i>Orientations du projet (correspondant à l'action)</i></p> <p>Dans notre quartier en pleine évolution permettre aux nouveaux habitants en situation d'isolement et en situation de précarité de prendre leur place au sein du centre social.</p>
	<p><i>Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)</i></p> <p>Développer des actions internes et externes dans la durée en partenariat avec les associations et les foyers accueillant du public en situation d'isolement et /ou de précarité.</p>
	<p><i>Objectifs spécifiques de l'action</i></p> <p>Associer le public des« Petits Frères des Pauvres» à la programmation de la semaine bleue. Créer des passerelles pour que ces derniers intègrent des ateliers (« Jeudi pour tous » ...) de façon régulière Proposer des après-midi ciné-club, ou animations spécifiques pour et avec les petits frères des pauvres. Co-construire avec les personnes des projets qui permettent la mixité sociale. Permettre au public isolé (comme celui des Petits Frères des Pauvres) d'accéder financièrement aux sorties culturelles et de loisirs.</p>
	<p><i>Résultats attendus</i></p> <p>Fréquentation régulière du public des « Petits Frères des Pauvres » au sein des activités du centre social. Co-construction de projets et d'actions avec les « petits frères des pauvres ». Participation de l'association des « Petits frères des pauvres » à la construction de la semaine bleue.</p>
	<p><i>Indicateurs de résultats</i></p> <p>Nombre de personnes en situation d'isolement fréquentant les activités du centre social. Nombre de personnes des « Petits Frères des Pauvres » fréquentant les activités du centre social. Nombre de projets mis en place à l'initiative des personnes accueillies par les « Petits Frères des Pauvres ».</p>



Accueil de loisirs 6/12 ANS

Accueil de loisirs sans hébergement 36 enfants de 6 à 12 ans mercredis et vacances scolaires

ACTION
(Secteur
Enfance)

Constats

Arrivée de nouvelles familles sur le territoire avec notamment des problématiques sociales et économiques.
Adaptation de l'accueil de loisirs aux réalités de plus en plus diverses des familles



*Orientations
du projet
(correspondant à
l'action)*

Dans notre quartier en pleine évolution permettre aux nouveaux habitants, aux nouveaux publics en situation d'isolement et en situation de précarité de prendre leur place dans la vie du centre social (projet social)

Soutenir les familles dans leur fonction parentale en facilitant les liens au sein des familles et entre les familles (voir projet famille)



*Objectifs
opérationnels du
projet
(correspondant à
l'action)*

Développer des actions accessibles à tous notamment financièrement.



*Objectifs
de l'action*

Recenser les besoins des familles du territoire concernant les accueils de loisirs 6/12 ans.

Réétudier les tarifs et le fonctionnement des accueils de loisirs notamment durant les vacances scolaires

Mettre en place différents projets permettant de financer plus de sorties au sein de l'ALSH.



*Résultats
attendus*

Augmentation de la fréquentation des enfants notamment issus de familles ayant de bas quotients.

Proposer différents modes d'inscriptions correspondant mieux aux besoins des familles (accueil à la semaine, en journée, au trimestre) en maintenant une qualité pédagogique.

Mise en place de projets en autofinancement afin de permettre aux enfants de participer à plus de sorties sans augmenter la prise en charge des familles.



*Indicateurs
de résultats*

Pourcentage de familles fréquentant l'ALSH en ayant des bas quotients.

Nombre de périodes de vacances avec propositions d'inscriptions plus souples que la semaine complète (2 à 3 jours / semaine).

Nombre de familles ayant choisi l'inscription au trimestre pour les mercredis.

Mise en place d'un projet d'autofinancement sur les mercredis et d'un projet d'autofinancement sur les grandes vacances pour la prise en charge partielle ou totale d'une sortie (nombre d'enfants ayant participé au projet et à la sortie).



Ateliers socio linguistiques

ACTION
(Secteur DVS)

Constats liés au projet social

Provenance des personnes (nationalités différentes).
Arrivée d'une population « jeune » avec la MAJO.
Nouvelles familles avec des besoins spécifiques (maîtrise de la langue sur des sujets tels que la scolarité, la santé, etc.).
Peu de participation des personnes des ASL sur les activités du CSP.



Orientations du projet correspondant à l'action

Dans notre quartier en pleine évolution, permettre aux nouveaux habitants, aux nouveaux publics en situation d'isolement, en situation de précarité, de prendre leur place dans la vie du centre social.



Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)

Amener les publics fréquentant les ASL à prendre leur place dans le centre social
De cet objectif peut découler l'objectif :
« Développer des actions accessibles à tous notamment financièrement »



Objectifs spécifiques de l'action

Développer une passerelle entre les ateliers ASL et les activités du CSP :

- Informer les apprenants des actions du CSP tous les mois
- Organiser des sorties parents/enfants peu coûteuses accessibles aux personnes des ateliers et faciliter aussi l'accès des enfants à l'accueil de loisirs.
- Renforcer des temps d'animations externes dans les ASL ou à destination des apprenants (théâtres, visites, etc.).
- Création d'un nouvel atelier le mardi pour accueillir les personnes qui ne peuvent plus être accueillies dans les ateliers actuels.
- Faciliter la participation des apprenants à des temps d'écrits sur la vie du centre (lettre d'information, gazette).



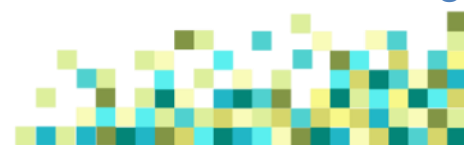
Résultats attendus

Augmentation des participants des ateliers socio linguistiques aux sorties familiales sorties parents/enfants de proximité ; sorties culturelles.
Implication et présence sur des temps importants du CSP (soirée des adhérents, AG).
Une participation des personnes fréquentant les ateliers à la communication écrite du centre.



Indicateurs de résultats

Evolution du nombre de familles des ateliers sur les sorties diverses, les activités du CSP.
Assiduité des personnes sur l'atelier du mardi.
Nombre de personnes ayant participé à des temps de communication écrite.



J du Jeudi

Après l'école vient l'entraide

Accompagnement à la scolarité (aide aux devoirs + projets)

ACTION
(Secteur Enfance)

Constats liés au projet social

Arrivée de nouvelles familles sur le quartier
Plus d'aide aux devoirs proposés dans les groupes scolaires alors que les familles sont demandeuses de soutien
Les parents des enfants inscrits sur l'accompagnement à la scolarité restent peu lorsqu'ils récupèrent leurs enfants après les séances.
Inquiétude sur la réussite des enfants avec un sentiment de ne pas pouvoir les aider pour certains, d'être démunis face à leur orientation.
Parfois difficultés à prendre contact avec les enseignants
Quelques problèmes éducatifs sont aussi repérés.



Orientations du projet correspondant à l'action

Dans notre quartier en pleine évolution, permettre aux nouveaux habitants, aux nouveaux publics en situation d'isolement et en situation de précarité de prendre leur place dans la vie du centre social.



Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)

Soutenir les familles dans leur fonction parentale en facilitant les liens au sein des familles et entre les familles (voir aussi projet famille).

Développer des actions accessibles à tous, notamment financièrement.

Renforcer les liens parents/enfants en valorisant les savoir-faire et les compétences des parents.



Objectifs spécifiques de l'action

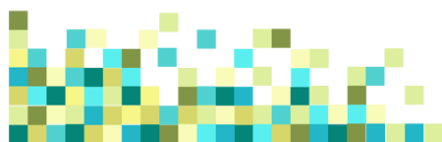
Se rendre disponible à la demande des écoles afin d'accompagner les nouvelles familles du quartier et les accompagner sur leur fonction parentale et dans la réussite éducative de leurs enfants.

Etre visible sur le quartier afin de permettre aux familles orientées par les écoles de pouvoir inscrire leur enfant sur les ateliers d'accompagnement à la scolarité et les aider sur le suivi de leur enfant.

Faciliter l'accès du centre social à ces familles souvent fragiles économiquement à travers ces actions qui ne nécessitent que l'adhésion familiale. Susciter leur participation à d'autres projets.

Favoriser la participation et l'implication des parents dans la vie de l'atelier en valorisant leurs compétences à différentes occasions.

Transmettre des outils/techniques aux parents pour leurs faciliter le suivi scolaire de leurs enfants.



Accueil de nouvelles familles ou familles en situation de précarité sur les ateliers d'accompagnement à la scolarité à la demande des écoles



Résultats attendus

Renforcer les ateliers favorisant l'implication des parents sur l'atelier en échangeant leurs savoir-faire.

Proposer des temps d'échanges / d'animations avec les familles leur permettant de les accompagner sur le suivi et les aider à trouver leur place dans la scolarité de leur enfant.

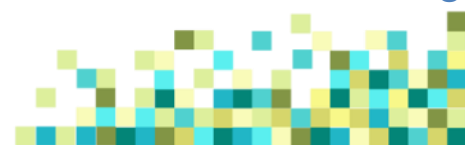


Indicateurs de résultats

Nombre de nouvelles familles ou familles en situation de précarité orientées par les écoles ayant inscrits leur enfant sur ou plusieurs ateliers d'accompagnement à la scolarité.

Nombre de parents ayant participé à un ou plusieurs ateliers
Nombre d'animations ouvertes aux parents sur l'année.

Nombre de temps d'échanges / bilans / accompagnement proposés aux parents et nombre de participants à ces temps.





ORIENTATION N° 3 (Projet 2016-2020)

Les constats :

- Fragilité d'une petite structure sur un territoire
- Peu de partenariat avec l'E.P.J
- Arrivée de nouvelles familles ayant de jeunes enfants et peu de liens avec la crèche-RAM
- Arrivée de nouveaux acteurs économiques

Elargir
le réseau d'acteurs
et développer
le partenariat
pour prendre en compte
l'évolution
du territoire

« Elargir le réseau d'acteurs et développer le partenariat pour prendre en compte l'évolution du territoire »

Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Créer et animer un réseau d'acteurs autour du thème développement durable

- Travail entre les bureaux et directions des centres sociaux sur cet axe commun à partir d'un état de lieux de ce qui se fait.
- A Parilly, développer diverses initiatives comme le café d'auto réparation, et s'appuyer sur un partenariat élargi ayant des savoir-faire spécifiques. Envisager également des bourses comme celle aux jouets sous forme d'échanges
- Poursuivre un travail de réflexion avec un réseau d'acteurs volontaires (Emmaüs, les foyers,...) pour des échanges sur les questions de développement durable

La fréquentation d'acteurs dans le réseau

L'implication d'acteurs dans le réseau

Les actions mises en place en partenariat



Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Créer et développer des formes de partenariat (information, analyses partagées, moyens, actions) avec les écoles, les associations de parents d'élèves, les foyers d'hébergement de Parilly, Jules Guesde ainsi que les clubs sportifs

- Mettre en place des temps d'information, de sensibilisation à travers diverses initiatives à la fois avec les enseignants et les parents autour des questions de vie quotidienne.
- Soutenir les propositions émanant de parents autour des questions qui les concernent.
- Engager des temps de rencontres 2 à 3 fois par an avec les partenaires du quartier pour des temps d'analyse partagée.

La mise en place de nouveaux partenariats

La régularité du partenariat

L'implication des partenaires

Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Conduire une réflexion sur le développement de liens avec les acteurs économiques du territoire

- Mettre en place une commission de travail administrateurs/salariés autour des partenariats à envisager et de quel type avec les acteurs économiques présents et à venir

Eléments d'analyse et décision suite à ce travail



Proposition texte commun des centres sociaux de Vénissieux concernant le développement durable

Les centres sociaux de Vénissieux, dans leur projet 2012/2016, avaient intégré une orientation commune sur le thème de l'isolement, quelles réponses apporter ?

Les bureaux des quatre centres sociaux proposent à nouveau qu'une orientation commune soit déclinée dans chaque projet 2016/2020 dans le but d'enclencher une dynamique partagée au niveau de la commune et de se fixer des axes de travail communs.

Après réflexion, les équipes de direction des centres sociaux proposent que l'orientation commune concerne le développement durable.

La notion de développement durable permet en effet de prendre en compte au mieux les diverses évolutions nécessaires à notre société et de les adapter aux réalités des quartiers dans lesquels nous intervenons.

En 1987, le premier ministre norvégien, Mme Brundtland définissait le développement durable comme étant un « *développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs* ».

En 1992, le Sommet de la terre à Rio, tenue sous l'égide des Nations Unies, officialise la notion de développement durable et celle des trois piliers : un développement économique efficace, socialement équitable et écologiquement soutenable.

La COP 21, qui s'est déroulée à Paris du 30 Novembre au 11 décembre 2015 a été la 21^{ème} Conférence des Parties, c'est-à-dire le rassemblement annuel de tous les pays désireux d'agir pour le climat. Présidée par la France en 2015, elle a abouti à un nouvel accord international sur le climat. L'objectif affiché était de maintenir le réchauffement climatique en dessous de 2°C.

Les agendas 21 sont nés d'une recommandation de la conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement durable qui s'est tenue en 1992 à Rio. Un agenda 21 local est un projet territorial de développement durable, porté par une collectivité locale, et qui prend la forme d'un programme d'actions (programme d'actions pour le 21^{ème} siècle).

Le 28 Septembre 2011, l'agenda 21 de Vénissieux a été lancé. Il devient le carnet de route des actions de Développement Humain et Durable de Vénissieux. Son titre : « Vénissieux 2030 Humaine et Durable ».

Quelles sont les finalités du développement durable :

- La lutte contre le changement climatique et la protection de l'atmosphère
- La préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources
- La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires et entre les générations
- L'épanouissement de tous les êtres humains
- Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables.

Les centres sociaux de Vénissieux souhaitent ainsi s'impliquer, à travers des actions concrètes, avec les habitants, dans des défis qui sont à relever :



1^{er} défi : Préserver l'environnement

Les réserves naturelles ne sont pas inépuisables. Le constat de rareté et de finitude des ressources naturelles doit nous amener à protéger les grands équilibres écologiques pour protéger la vie sur terre, donc pour protéger nos sociétés.

Plusieurs thématiques peuvent conduire à des actions dans nos associations :

- Economiser et préserver les ressources naturelles par exemple en apprenant à veiller gaspillage
- Protéger la biodiversité pour préserver les écosystèmes par exemple en sensibilisant le public à la consommation de produits issus de l'agriculture biologique
- Eviter les émissions de CO2 pour lutter contre le changement climatique par exemple en apprenant à consommer les produits de saison issus dans la mesure du possible d'une agriculture locale, mais aussi en sensibilisant les publics aux transports en commun ou aux moyens de transports doux (vélo, marche à pied...).
- Gérer et valoriser les déchets par exemple en sensibilisant et en organisant le tri, le recyclage.

2^{ème} défi : Favoriser la cohésion sociale

Il s'agit, pour tout un chacun, d'avoir la possibilité, quel que soit son niveau de vie, d'accéder aux besoins essentiels (alimentation, logement, santé, accès égal au travail, sécurité, éducation, droits de l'homme, culture) et de développer des échanges équitables, solidaires, facteurs de cohésion et de prises de responsabilités afin de :

- Lutter contre l'exclusion et les discriminations
- Contribuer à donner accès aux droits pour tous
- Favoriser la solidarité
- Contribuer au bien être

3^{ème} défi : Promouvoir une économie responsable

Il s'agit de concilier le fonctionnement des centres sociaux avec des principes d'éthiques. En effet, les enjeux d'une économie responsable sont souvent liés à l'un des deux autres défis, voir aux deux.

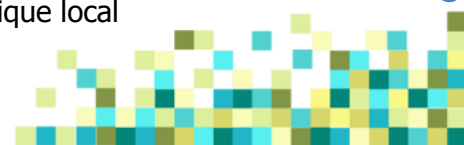
La prise en compte de ces trois piliers fondamentaux s'appuie sur quatre principes fondamentaux :

- La responsabilité de chaque citoyen.
- La participation de chacun, quel que soit son statut social.
- La solidarité entre les pays, entre les peuples, entre les générations, entre les membres d'une société, d'un territoire.
- La précaution dans les décisions afin de ne pas prendre de risque ou de ne pas faire prendre de risque.

Les centres sociaux sont au cœur de l'action éducative, sociale et culturelle de leurs territoires d'interventions.

Les centres sociaux, de façon générale, sont déjà en mouvement sur cette question, en particulier en :

- Cherchant à réduire, récupérer, recycler, réparer
- Mutualisant un certain nombre d'outils de travail
- Cherchant à participer au développement du tissu économique local



Les centres sociaux de Vénissieux mettent déjà en place des actions spécifiques ayant une visée de développement durable comme par exemple :

Au centre social de Parilly, le défi alimentaire. Des familles apprennent à manger des produits locaux et de saison.

Au centre social Moulin à Vent, la carte verte avec la FRAPNA (Fédération Régionale de protection de la nature).

Aux centres sociaux des Minguettes, accueil du projet collectif VRAC, réseau d'achats groupés dans le quartier en groupant les commandes, en réduisant les intermédiaires, en favorisant les circuits courts.

A noter le rôle des centres sociaux en particulier dans le développement de la citoyenneté, en relation à leurs finalités la dignité humaine, la solidarité, la démocratie.

Au regard de cette approche synthétique, il paraît indispensable de mobiliser les équipes, administrateurs, salariés, bénévoles sur cette problématique.

Cet axe de travail commun pourra également permettre d'associer d'autres partenaires qui partagent avec nous les finalités qui ont été présentées et les principes fondamentaux qui déterminent nos actions. En particulier, il nous faudra prendre en compte l'agenda 21 développé par la ville de Vénissieux qui définit les orientations de la ville sur le plan du développement durable.

Il est proposé, dans le cadre des projets 2016/2020, dans un premier temps, d'élaborer un projet partagé avec l'ensemble des centres sociaux de Vénissieux sur le développement durable.

Phasage :

2016 : Mobilisation des équipes de bénévoles et de professionnels

Etat des lieux de ce qui se fait déjà

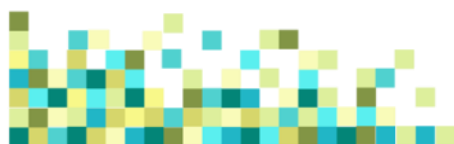
Déclenchement d'une concertation avec les partenaires

Choix d'objectifs partagés

Elaboration d'un programme d'actions commun aux quatre centres sociaux

2017 : Démarrage des actions

Réunion des Bureaux des centres sociaux de Vénissieux
Du 14 Décembre 2015



Partenariat des centres sociaux

ACTION (Partenariat)

Constats liés au projet social

Un partenariat des centres sociaux de Vénissieux de longue date notamment à travers des actions communes (semaines à thème), des rencontres des directions et des bureaux plusieurs fois par an (axe commun de travail sur l'isolement lors du précédent projet).
Réseau plus large à travers les rencontres des centres sociaux de l'Est Lyonnais et des rencontres fédérales autour de thématiques diverses.



Orientations du projet (correspondant à l'action)

Élargir le réseau d'acteurs et développer le partenariat pour prendre en compte l'évolution du territoire.



Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)

Créer et animer un réseau d'acteurs autour du thème du développement durable.



Objectifs spécifiques de l'action

A partir d'un état des lieux de ce qui se fait déjà construire une ou deux actions communes en élargissant le réseau d'acteurs compétents.
A l'échelle du quartier créer un temps d'échanges autour des questions de développement durable notamment avec les Foyers (Emmaüs, la MAJO) et les écoles.



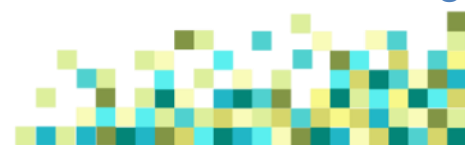
Résultats attendus

Une dynamique renforcée du partenariat entre les centres sociaux à l'échelle de la Ville.
Un élargissement du réseau des partenaires (notamment sur ces questions).
Une sensibilisation renforcée des publics touchés sur ces questions de développement durable.








Indicateurs de résultats

Nombre de projets conduits en commun avec les centres sociaux.
Nombre de partenaires impliqués (en fonction des propositions d'actions conduites).



Commission de travail salariés administrateurs

sur les perspectives de partenariat avec des acteurs économiques

<p>ACTION (CA et Salariés)</p>	<p><i>Constats liés au projet social</i></p>	<p>Des partenaires économiques mal connus du centre social. Des perspectives d'installation de grandes entreprises (commerces) sur le territoire à proximité du centre. Une réalité économique incertaine.</p>
	<p><i>Orientations du projet correspondant à l'action</i></p>	<p>Elargir le réseau d'acteurs et développer le partenariat pour prendre en compte les évolutions du territoire.</p>
	<p><i>Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)</i></p>	<p>Conduire une réflexion sur le développement de liens avec les acteurs économiques du territoire</p>
	<p><i>Objectifs spécifiques de l'action</i></p>	<p>Développer autour de cette question un travail renforcé entre les administrateurs et les salariés. Développer des échanges et des analyses concernant les types de liens à construire avec les partenaires économiques.</p>
	<p><i>Résultats attendus</i></p>	<p>Une plus grande connaissance réciproque des acteurs divers du territoire. Une analyse partagée entre les professionnels et les bénévoles sur cette question. Une aide à la décision pour le conseil d'administration qui choisira les options à retenir.</p>
	<p><i>Indicateurs de résultats</i></p>	<p>L'élaboration du type de partenariat à mettre en œuvre La cohésion de la réflexion entre administrateurs et salariés.</p>



« ... »

Un beau jour de septembre, des participants, réunis dans une salle, ensemble, se demandèrent, quelles sortes de fils pouvaient encore bien les relier.

Alors ils s'entregardèrent: les jeunes, les chenus, les gros, les menus, les lisses, les rugueux, les glabres, les poilus ... bref quel que soit leur bobine, ils eurent envie de se trouver une trame commune.

Ce fut comme si une main invisible avait appuyé sur le bouton « marche » d'une machine à coudre les idées.

Tous se mirent à parler, à raconter, à témoigner, dans toutes les couleurs.

Mais là, personne pour couper la parole !

Personne pour diriger les débats !

Et au bout de quelques heures de joyeux bricolage, les plus fines participantes poussèrent un seul et même cri :

« Regardez ! Derrière ! »

Se retournant d'un seul morceau, l'assemblée médusée, découvrit un participant qui n'était pas là au début de cette rencontre.

Etonnant, vêtu bizarrement d'une crinoline, faite de mille bouts de mousseline, avec des ornements qui brillaient au soleil printanier, lequel s'était silencieusement invité à la fête.

« Qui êtes-vous? Lui demanda-t-on.

Je suis né pendant votre discussion à propos de votre future création.

Je SUIS l'assemblage de votre idées en quelque sorte ... répondit l'apparition.

Vous êtes comme un mélange alors? répliqua une petite aiguille à l'esprit affuté.

C'est joli tous ces morceaux différents qui vous composent, dirent ensemble une paire de ciseaux.

Comme c'est harmonieux, remarqua une grande épingle qui se prenait pour le centre du monde.

Quel est votre nom? demanda le mètre à ruban très curieux.

Je personnifie votre idée de création: un lieu qui accueille tout le monde sans s'occuper de sa taille, de ses origines, de sa couleur. Pour nouer des liens.

Mais enfin, quel est votre nom ? demanda celui qui voulait jouer au patron.

Je suis votre création, à vous d'en trouver un.

Moi, je me souviens qu'ici, en 2015, il y avait un endroit qui vous ressemblait, on l'appelait le CSP ! s'exclama un petit dé qui n'avait pas sa langue dans sa poche.

C'est quoi le cé esse pé ?

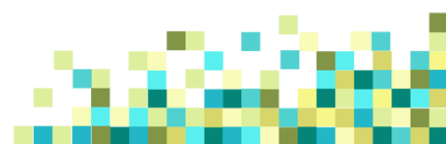
Un endroit qui était convivial et multicolore: le Centre Social de Parilly.

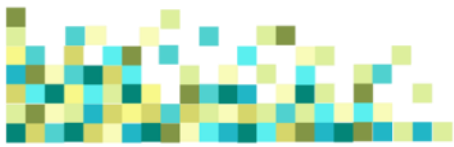
Si on vous appelait Parilly tout simplement? dit la surjeteuse.

ADOPTE!!! Crièrent ensemble les aiguilles, le mètre à ruban, les épingles et tous les tissus.

Et c'est ainsi que reprit naissance une idée oubliée depuis cinquante ans: pour vivre heureux, partageons ensemble!

Atelier couture
(Soirée des adhérents Mars 2015)





2016 - 2020

Projet famille
du centre social de Parilly

Une mosaïque à construire



Centre Social de Parilly

27 Bis Avenue Jules Guesde,
69200 Vénissieux

Tél. : 04.78.76.41.48

Fax : 04.78.09.97.10

Mail : centresocial-parilly@wanadoo.fr

Internet : www.centresocial-parilly.org

INTRODUCTION

Le projet famille est un projet spécifique qui s'intègre au projet social du centre social mais qui met en avant le travail fait par le centre en direction et avec les familles du quartier. Ce projet s'appuie sur la circulaire de la CNAF qui en précise les caractéristiques :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités interfamiliales
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social
- Faciliter l'articulation des actions familles du centre social et celles conduites par les partenaires du territoire.

En effet de façon générale la composition de la cellule familiale a beaucoup évolué, les liens développés avec les enfants ont également changé. On constate une moins grande stabilité de la famille (séparations, recompositions, familles monoparentales, homoparentales...) ; les relations des parents avec leurs enfants sont souvent questionnées : comment concilier la vie professionnelle et familiale, choix des modes de garde pour les tous petits...La recherche à la fois du bien être pour les enfants mais aussi le souhait qu'ils réussissent et soient « performants » créent parfois des tensions. Les incertitudes économiques avec des alternances de travail et de chômage pour bon nombre de familles sont des éléments de fragilité pour la cellule familiale. Les familles sont donc souvent demandeuses de soutien et d'aide mais aussi d'échanges sur ces questions avec d'autres et **le centre social est un lieu ressources** pour soutenir ces démarches.

Le centre social développe depuis plusieurs années un travail avec les familles à travers principalement les actions enfance ; **il faut noter que le centre n'a pas d'équipement multi accueil**. Les familles des petits enfants sont cependant accueillies à travers 2 activités : l'éveil corporel et l'expression corporelle qui se déroulent une fois par semaine. L'une de ces actions se déroule dans un gymnase à proximité du centre ce qui ne facilite pas le contact avec les familles. Au-delà des actions enfance, des temps festifs, des sorties et séjours sont organisés avec les familles et des initiatives habitants autour de l'alimentation commencent à voir le jour à partir de quelques parents notamment ceux impliqués à l'école de Parilly.

Un partenariat avec les écoles du quartier s'est renforcé ces dernières années. Avec le service petite enfance de la Ville nous nous connaissons. Nous orientons régulièrement des familles vers celui-ci ou des familles sont orientées vers le centre. Nous envisageons de renforcer ces partenariats dans les années à venir.

A - Présentation des éléments de diagnostic

En plus du travail effectué pour l'élaboration du projet social, des temps de formation ont été mis en place :

1. Un conseil d'administration extraordinaire a réuni les administrateurs de tous les centres sociaux de Vénissieux début Mars 2015 avec la présence d'une intervenante de la fédération des centres sociaux pour expliquer la circulaire CNAF mais aussi pour avoir des échanges sur ce que pouvait être un projet famille pour un centre social. De ces échanges sont nées des interrogations et des questions au sein de chaque conseil.



2. Deux salariées (directrice et référente famille) ont suivi la formation sur le projet famille organisée par la CAF du Rhône durant l'année 2015. Celle-ci a permis d'aborder la question de la famille sous diverses formes, de réfléchir collectivement à ce que signifie la participation des familles, de se doter d'outils pour construire le projet et pour l'évaluer.

Quelques éléments concernant les familles du quartier:

Le diagnostic du projet social fait apparaître une augmentation de la population de Vénissieux et des quartiers Parilly Jules Guesde en particulier notamment à travers les effectifs scolaires en élémentaire; cela s'explique par les nombreuses constructions nouvelles sur le quartier.

Dans les interviews faites à la sortie des écoles il est ressorti :

- une qualité de vie appréciée des familles, des espaces verts nombreux, un quartier bien desservi par les transports en commun, ce qui facilite notamment l'accès à Lyon ou à Vénissieux centre.
- Des demandes récurrentes de mode d'accueils collectifs des petits enfants (voir rencontre RAM dans le diagnostic projet social)
- Des attentes qui se diversifient autour des questions liées au développement durable, (recyclage, lutte contre le gaspillage alimentaire...) aux modes de déplacements doux et des demandes d'installation d'un marché ou de commerces de proximité.

Au centre social

Les familles sont présentes de façon régulière principalement à travers le secteur enfant et dans les 2 activités petite enfance qui sont proposées. Cependant, **le centre social n'ayant pas d'équipement petite enfance**, le travail régulier avec les familles n'est pas aisé.

Les éléments de diagnostic font apparaître une hausse du nombre de familles avec enfants qui fréquentent le centre, par contre sur la saison 2014-2015, on a constaté que davantage de familles de l'accueil de loisirs ne venaient pas de la zone de compétence du centre et ce, suite aux changements de rythmes scolaires. En effet, nous accueillons aujourd'hui quelques familles de Vénissieux qui recherchaient un lieu d'accueil **avec repas** ce que propose le centre social.

La paupérisation se fait aussi sentir par la baisse des quotients et parfois des demandes d'échelonnements des règlements.

Enfin de nouvelles familles fréquentent le centre social et apportent du dynamisme par leurs propositions (ex : le défi famille, les journées d'autoréparation)

B - Quelques éléments d'évaluation du précédent projet

Dans le projet social 2012-2016, aucun axe spécifique famille n'avait été défini en tant que tel. Cependant, à travers l'axe 2 du projet : soutenir et développer la création de liens durables et solidaires entre les habitants quels que soient leurs âges et leurs situations, le centre social étant un lieu ressources en particulier pour les personnes les plus fragiles, plusieurs actions concernaient plus particulièrement les familles. Les éléments statistiques de ces actions ont été présentés dans la partie diagnostic du projet social mais on peut cependant retenir quelques éléments complémentaires:

Les actions et les constats du centre social :

- Des actions existent qui s'adressent prioritairement aux familles comme les sorties familiales, les vacances famille solidarité, les ateliers parents enfants comme l'éveil corporel, l'atelier contes et merveilles...
- Cependant des familles peu présentes dans le centre au-delà de l'activité à laquelle elles participent : peu de familles au sein du conseil d'administration, peu de parents bénévoles au sein des activités régulières. On constate petit à petit une fréquentation plus importante des temps conviviaux et festifs comme la soirée des adhérents (en 2015 une dizaine de familles et 15 enfants présents, en 2016 près de 25 familles et 30 enfants présents)



- Suite aux changements des rythmes scolaires, le centre social à moins de contact avec les parents le mercredi (pas d'accompagnement en fin de matinée et en fin de journée les parents sont souvent pressés). Une partie des familles ne venant pas pendant les vacances scolaires où elles peuvent avoir plus de temps, le centre social les rencontre peu.
- Le choix des parents d'un accueil collectif est motivé par l'intérêt de la vie en groupe, la question des limites et des règles de vie, les propositions d'activités diversifiées qui sont des ouvertures sur l'environnement
- Les problèmes des familles recensés notamment dans le cadre des départs en vacances mais aussi à travers les actions d'accompagnements scolaires et le centre de loisirs sont :
 - o Difficultés budgétaires
 - o Interrogations des parents sur que faire avec les enfants en vacances : comment faire des choses ensemble ?
 - o Questions liées à la séparation des parents ou aux difficultés d'être seul(e) pour l'éducation des enfants (familles monoparentales)
 - o Problèmes divers de santé des adultes.
- Accompagnement scolaire : inquiétude sur la réussite des enfants avec un sentiment de ne pas pouvoir les aider, d'être démunis face à l'orientation des enfants. Peu de temps d'échanges en fin de séance avec les parents.
- Difficultés pour les mamans qui sont seules à envisager de partir avec les enfants même dans un environnement proche
- Le développement du partenariat avec les écoles se poursuit, il facilite les liens avec les familles notamment sur le quartier Jules Guesde
- Le partenariat avec les Maisons de l'enfance est ponctuel. Il est à travailler dans l'avenir de façon plus continue
- Enfin les liens intergénérationnels au sein du centre social sont un peu difficiles à développer n'ayant pas un accueil régulier de parents de jeunes enfants

C – Orientation du projet famille

Ainsi après avoir établi le diagnostic et évalué le travail fait en direction des familles dans le précédent projet nous avons choisi pour ce projet famille l'orientation suivante :

Soutenir
les familles
dans leur fonction parentale
en facilitant
les liens
au sein de la famille
et entre les familles

« Soutenir les familles dans leur fonction parentale en facilitant les liens au sein de la famille et entre les familles. »



Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Développer un lieu ressources d'informations et d'animations pour les familles

- Aller à la rencontre des publics du quartier (stands d'info, sorties des écoles, services publics, des animations)
- Rencontres régulières avec les parents qui fréquentent les activités enfants notamment (ex : parents de l'accompagnement à la scolarité, du centre de loisirs...)
- Poursuivre le travail d'information et d'orientation fait à l'accueil

Nombre de familles nouvelles qui participent au lieu ressources.

Nombre de familles inscrites à l'accompagnement scolaire, aux ateliers sociolinguistiques, à l'atelier psychomotricité.

Objectifs



Actions



Indicateurs d'évaluation



Favoriser la co-construction de projets avec les familles et pour l'ensemble des familles du quartier

- Création d'un collectif de parents (qui pourra proposer des projets...).
- Co-construction d'un événement global par an sur le quartier.

Nombre de familles qui s'impliquent dans la durée sur la construction de projets qui les concernent.

Nombre de familles qui s'impliquent dans la durée sur des projets concernant le quartier.

Nombre de familles qui s'impliquent à une des étapes de la construction d'un projet d'action.

Objectifs



Actions



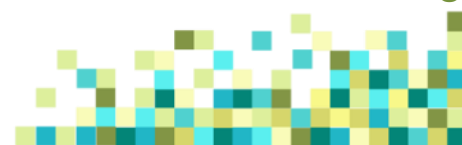
Indicateurs d'évaluation



Renforcer les liens parents/enfants en valorisant les savoir-faire et les compétences des parents.

- Nombre de parents qui sont acteurs avec leur enfant et lors de l'organisation d'actions.
- Nombre de parents différents qui ont transmis un savoir-faire durant une année dans les différentes activités du centre.

Ateliers parents/enfants
Interventions des parents (par un savoir-faire ou une compétence particulière) dans des animations dans le cadre de l'accueil de loisirs, de l'accompagnement scolaire, de l'animation globale.



Accueil de loisirs 6/12 ANS

Accueil de loisirs sans hébergement : 36 enfants de 6 à 12 ans mercredis et vacances scolaires

ACTION
(Secteur
Enfance)

Constats

Familles de l'ALSH des mercredis moins disponibles pour des temps parents.
Peu de rencontres avec certaines familles qui ne viennent plus durant les vacances scolaires (budget).
Difficultés éducatives de certains parents vis-à-vis de leurs enfants.



Orientations du projet correspondant à l'action

Soutenir les familles dans leur fonction parentale en facilitant les liens au sein des familles et entre les familles.



Objectifs opérationnels du projet correspondant à l'action

Développer un lieu ressource d'informations et d'animations pour les familles.

Renforcer les liens parents/ enfants en valorisant les savoir-faire et les compétences des parents sur l'ALSH.



Objectifs de l'action

Poursuivre la mise en place des temps parents/ enfants sur l'ALSH 6/12 ans

Mettre en place des temps d'informations et de réflexion avec et pour notamment les familles de l'ALSH

Favoriser la co-construction de projets avec les familles et pour l'ensemble des familles du quartier



Résultats attendus

Augmentation de la participation des parents sur les mercredis et vacances scolaires

Participation des parents à des temps d'informations, de réflexion ou de co-construction de projets en lien avec l'ALSH.

Implication des parents dans le « collectif de parents »



Indicateurs de résultats

Nombre de temps parents/enfants proposés durant l'année sur l'ALSH 6/12 ans.

Nombre de parents de l'ALSH ayant participé à des temps d'information et de réflexion en lien avec la vie de l'ALSH.

Nombre de parents de l'ALSH s'impliquant dans « collectif de parents » de manière régulière
Nombre de parents participant à la co-construction de projets durant l'année.



Café mobile

ACTION
(Secteur DVS)

Constats liés au projet social

Arrivée de nouveaux habitants (familles ; individus)
Peu de sollicitation des habitants pour la mise en place de nouveaux projets.
Manque de connaissance des habitants du rôle du centre social.



*Orientations du projet
(correspondant à l'action)*

Soutenir les familles dans leur fonction parentale en facilitant les liens au sein de la famille et entre les familles.

Renforcer la vie associative en favorisant la participation des adhérents et en particulier celle des parents de jeunes enfants.



*Objectifs opérationnels du projet
(correspondant à l'action)*

Développer un lieu ressource d'informations et d'animations pour les familles.
Faire connaître le centre social (notamment) en allant à la rencontre des habitants du quartier.



Objectifs spécifiques de l'action

Se rendre disponible et visible de manière hebdomadaire sur le territoire.
Favoriser la prise de parole des habitants.
Recueillir les attentes et souhaits des familles.
Proposer la co-construction de nouveaux projets avec les familles.
Devenir un lieu ressource et d'informations.



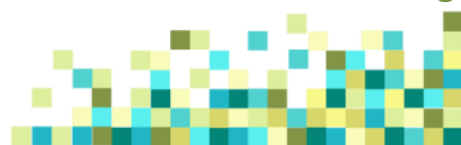
Résultats attendus

Fréquentation régulière des habitants au café mobile
Participation des habitants à une action du centre social suite à un échange au café mobile.
Co-construction d'actions ou activités avec des familles en lien avec le café mobile.



Indicateurs de résultats

Nombre de personnes fréquentant le café mobile de façon régulière.
Nombre de projets/actions mis en place à l'initiative des habitants suite aux différentes rencontres sur le café mobile.
Nombre de parents fréquentant le café mobile et d'actions proposées et mises en œuvre.



Sorties familiales

« en grands groupes mais aussi par petits groupes »

ACTION
(Secteur DVS)

Constats liés au projet famille

Certaines familles ont des difficultés à organiser des journées de loisirs.
Isolement de certaines familles sur le quartier.
Problèmes de budget.
Difficultés pour certaines familles de se déplacer sur des lieux éloignés (pas de voiture).



Orientations du projet correspondant à l'action

Soutenir les familles dans leur fonction parentale en facilitant les liens au sein de la famille et entre les familles.



Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)

Développer un lieu ressource d'informations et d'animations pour les familles.
Renforcer les liens parents/enfants en valorisant les savoir-faire et les compétences des parents.



Objectifs spécifiques de l'action

Favoriser les liens parents/enfants.
Créer des liens et des temps de convivialité entre les familles d'un même territoire.
Favoriser la mixité sociale, culturelle, ...
Créer des temps d'animation autour des jeux et de temps de découvertes.
Faire découvrir des sites de proximité où les familles pourront y retourner de façon autonome.
Etre un soutien à la parentalité.
Permettre aux familles qui ne partent pas en vacances de vivre des temps de loisirs.



Résultats attendus

Moments de partage entre les parents et les enfants
Nouvelles familles adhérentes au centre social suite à leur participation à une sortie.
Liens et entraide entre les familles du même quartier ne se fréquentant pas forcément.
Connaissance de nouveaux lieux de sorties pour les participants.



Indicateurs de résultats

Nombre de familles qui fréquentent une activité du centre suite à une sortie.
Nombre de propositions faites par les parents lors des bilans.



Projet de WE en familles en 2017

ACTION (Familles)

Constats liés au projet famille

Des parents souhaitent partir au-delà d'une journée 1fois dans l'année à plusieurs familles (5 à 6 familles). Pour certaines, elles ont participé à des sorties familiales, et c'est durant l'un d'elles que ce projet a vu le jour.



Orientations du projet correspondant à l'action

Soutenir les familles dans leur fonction parentale en facilitant les liens au sein de la famille et entre les familles



Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)

Favoriser la co-construction de projets avec les familles et pour l'ensemble des familles du quartier



Objectifs spécifiques de l'action

Favoriser la participation des familles à l'élaboration du projet en le construisant en famille et avec les autres. Elaborer le projet de sa conception à sa réalisation et à son évaluation avec les familles partie prenantes de ce projet en intégrant la recherche d'autofinancement. A travers ce projet renforcer les liens au sein des familles et entre les familles.



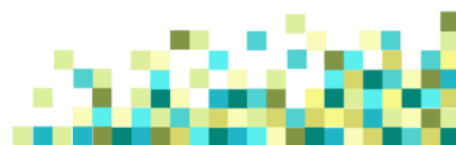
Résultats attendus

Une capacité à organiser des projets en famille de façon autonome.
Une dynamique collective renforcée sur le quartier avec la mise en place d'autres initiatives.
Une aptitude plus grande à se projeter dans le temps pour mener à bien des projets



Indicateurs de résultats

L'implication des familles dans l'ensemble du projet
La capacité des familles à se mobiliser pour parvenir à la réalisation du projet : nombre d'initiatives mises en place au service de la réalisation de ce week-end.
Les « retombées de ce projet au sein des familles et sur la dynamique de quartier.
La part d'autofinancement d'un tel projet



J du Jeudi

Après l'école vient l'entraide

Accompagnement à la scolarité (aide aux devoirs + projets)

ACTION
(Secteur Enfance)

Constats liés au projet social

Arrivée de nouvelles familles sur le quartier
Plus d'aide aux devoirs proposés dans les groupes scolaires alors que les familles sont demandeuses de soutien
Les parents des enfants inscrits sur l'accompagnement à la scolarité restent peu lorsqu'ils récupèrent leurs enfants après les séances
Inquiétude sur la réussite des enfants avec un sentiment de ne pas pouvoir les aider pour certains, d'être démunis face à leur orientation.
Parfois difficultés à prendre contact avec les enseignants
Quelques problèmes éducatifs sont aussi repérés.



Orientations du projet correspondant à l'action

Soutenir les familles dans leur fonction parentale en facilitant les liens au sein des familles et entre les familles.

Dans notre quartier en pleine évolution permettre aux nouveaux habitants, aux nouveaux publics en situation d'isolement et en situation de précarité de prendre leur place dans la vie du centre social



Objectifs opérationnels du projet (correspondant à l'action)

Développer des actions accessibles à tous notamment financièrement.

Renforcer les liens parents / enfants en valorisant les savoir-faire et les compétences des parents.



Objectifs spécifiques de l'action

Se rendre disponible à la demande des écoles afin d'accompagner les nouvelles familles du quartier et les accompagner sur leur fonction parentale et dans la réussite éducative de leurs enfants.

Etre visible sur le quartier afin de permettre aux familles orientées par les écoles de pouvoir inscrire leur enfant sur les ateliers d'accompagnement à la scolarité et les aider sur le suivi de leur enfant.

Faciliter l'accès du centre social à ces familles souvent fragiles économiquement à travers ces actions qui ne nécessitent que l'adhésion familiale. Susciter leur participation à d'autres projets.

Favoriser la participation et l'implication des parents dans la vie de l'atelier en valorisant leurs compétences à différentes occasions.

Transmettre des outils/techniques aux parents pour leurs faciliter le suivi scolaire de leurs enfants.





Résultats attendus

Accueil de nouvelles familles ou familles en situation de précarité sur les ateliers d'accompagnement à la scolarité à la demande des écoles

Renforcer les ateliers favorisant l'implication des parents sur l'atelier en échangeant leurs savoir-faire.

Proposer des temps d'échanges / d'animations avec les familles leur permettant de les accompagner sur le suivi et les aider à trouver leur place dans la scolarité de leur enfant.



Indicateurs de résultats

Nombre de nouvelles familles ou familles en situation de précarité orientées par les écoles ayant inscrits leur enfant sur ou plusieurs ateliers d'accompagnement à la scolarité.

Nombre de parents ayant participé à un ou plusieurs ateliers
Nombre d'animations ouvertes aux parents sur l'année.

Nombre de temps d'échanges / bilans / accompagnement proposés aux parents et nombre de participants à ces temps.



VII / L'Évaluation du projet social et famille

La question de l'évaluation a été très présente lors de l'élaboration de ce projet et elle est petit à petit intégrée dans l'action quotidienne du centre social. Elle doit permettre la participation renforcée de tous les adhérents à la vie du centre. Les orientations ainsi que les objectifs opérationnels définis de façon assez précise faciliteront ce travail dans les années à venir ainsi que les fiches actions facilitant le suivi.

La question évaluative qui sera au cœur de ce travail dans les années à venir recherchera **la participation des habitants et plus particulièrement celle des familles à la vie du centre et du quartier**. La question pourrait être ainsi définie : **en quoi les actions du centre ont permis de renforcer la participation des familles à la vie associative et à celle du quartier ?**

Les étapes à prévoir :

- Le projet social et famille rédigé, il est prévu dès les mois de septembre 2016, un plan d'actions pour l'année 2016-2017 qui définira pour l'année à venir les priorités d'actions à conduire. Ainsi, chaque année, un temps sera consacré à ces choix pendant la durée du projet. Pour chacune des actions retenues seront évalués le temps de travail prévisionnel ainsi que les formations à envisager si cela est nécessaire. Des fiches de suivi seront tenues par les salariées ainsi que des fiches d'évaluation en fin d'année qui permettront d'analyser l'avancée des actions.
- Les adhérents, les bénévoles, les administrateurs, les salariés permanents et vacataires, les partenaires et les financeurs participeront chacun pour partie à l'évaluation du projet sous des formes différentes.

Calendrier prévisionnel :

- En Assemblée Générale un temps sera consacré à l'avancée du projet chaque année et à mi-parcours (2ans) il sera proposé un temps de débats sur les actions conduites en fonction des objectifs fixés. Le rapport d'activités rédigé pour l'assemblée générale sera également établi à partir des orientations choisies.
- Un temps de bilan des activités sera fait chaque année en juin et en juillet (en fonction des actions conduites) avec les adhérents au regard des missions du centre à travers un questionnaire ou des temps d'échanges en mobilisant aussi les vacataires d'activités
- En septembre chaque année, un travail sera fait avec les vacataires et les bénévoles d'activités, (cette année pour présenter le projet) afin d'avoir un temps d'échanges sur les actions prioritaires retenues pour l'année et sur comment ils peuvent contribuer à leur mise en œuvre
- Une fois par an en octobre ou novembre, un séminaire sera organisé avec les administrateurs et les salariés, pour un temps d'échanges approfondi sur l'avancée des actions et pour faire un point annuel sur le projet et ses orientations.
- Un temps de travail 2 fois par an sera prévu avec le bureau de l'association pour réfléchir aux actions prioritaires à mettre en œuvre et faire une évaluation de ce qui a été fait l'année précédente.
- Avec les centres sociaux de Vénissieux un temps d'évaluation commun pourrait être proposé aux financeurs à mi-parcours à partir du travail fait par chacun en termes d'évaluation interne.



CONCLUSION

L'élaboration de ce projet a été le résultat d'un long travail de toute l'équipe administrateurs, bénévoles et salariés ainsi que des adhérents. Plus d'une année a été nécessaire avec la volonté d'associer à tous les niveaux l'ensemble de l'équipe. Nous avons également tenu informé nos principaux financeurs très régulièrement présents (Ville et CAF) à nos conseils d'administration. 3 conseils d'administration ont ainsi été consacrés exclusivement au projet...

Nous espérons aujourd'hui qu'il pourra être mis en œuvre sans trop de difficultés ; en effet

- L'évolution des financements pour l'avenir reste incertaine
- la complexité des questions juridiques liées à la gestion du personnel (notamment) ne cesse d'augmenter
- l'engagement bénévole même s'il est très présent aujourd'hui reste fragile et incertain compte tenu aussi de la lourdeur des questions à traiter (bureaux et CA).
- des exigences croissantes pour certaines actions comme les ateliers socio linguistiques rendent difficiles l'inscription des personnes dans la durée et fragilisent leur intégration déjà difficile compte tenu du contexte et de leurs parcours souvent douloureux
- le contexte social est difficile pour de nombreux habitants et les tentations de repli (de tous ordres) sont présentes.

Enfin nous émettons le souhait que la durée de vie d'un tel projet puisse aller au-delà de 4 ans, car le travail à effectuer est considérable et sa mise en œuvre également.

« Que l'avenir ne soit plus ce qui va arriver mais ce que nous allons en faire »

Henri Bergson



Remerciements aux :

-Etudiantes de l'école de Service Santé Social du Sud Est pour leur contribution riche au travail d'interviews des habitants et partenaires.

-Isabelle Lachaussée, consultante, qui a accompagné l'équipe dans la phase d'élaboration des orientations de ce projet ainsi que la démarche d'évaluation à prévoir pour les 4 années à venir.

-Partenaires qui ont contribué par leurs analyses et observations du territoire à la définition des orientations de ce projet

-Conseil d'administration (administrateurs associatifs et membres de droit) pour sa constante implication tout au long de ce travail démarré en mars 2015.

-Salariées très motivées et forces de propositions nouvelles pour l'avenir.

-Adhérents et habitants ayant apporté leurs idées, leurs remarques, leurs attentes.



SIGLES UTILISES DANS LE DOCUMENT

AEBP	Association Environnement Bonnevey Parilly —
ALSH	Accueil de Loisirs Sans Hébergement
CA	Conseil d'Administration
CAF	Caisse d'Allocation Familiale du Rhône
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CLAS	Contrat Local d'Accompagnement Scolaire
CNAF	Caisse Nationale d'Allocations Familiales
CS	Centre Social
CSP	Centre Social de Parilly
DVS	Développement et Vie Sociale
EPJ	Equipement Polyvalent Jeunesse
ETP	Equivalent Temps Plein
FCSF	Fédération des Centres Sociaux de France
FCSR	Fédération des Centres Sociaux du Rhône
JPT	Jeudi Pour Tous
MAJO	Maison du Jeune Ouvrier
MDR	Maison Départementale du Rhône
OMR	Office Municipal des Retraités.
OPAC	Office Public d'Aménagement et de construction
PMI	Protection Maternelle et Infantile
PS	Prestation de Service
RAM	Réseau d'Assistantes Maternelles
VFS	Vacances Familles Solidarité

